

Presentación de resultados

Construyendo Rutas de Salida

Llamados: 1, 2, 3, 4

Diseño de evaluación.

- La evaluación de CRS supuso la triangulación de estrategias y técnicas a efectos no sólo de fortalecer el arsenal teórico-metodológico para la evaluación, sino para poder dar cuenta de los distintos efectos que el programa busca/tiene en distintas dimensiones de la vida de los protagonistas.

Estrategia	Cuantitativa	Cualitativa
Técnica(s)	Encuesta (Salida - Ingreso)	Grupos foco / Entrevistas
Actores	Protagonistas	Protagonistas OSC (Directivos y Equipos técnicos)

El componente CRS del PANES se caracteriza por:

- Ser implementado por OSC, mediante convenios con el MIDES.
- Estar compuesto por talleres de formación y tareas comunitarias
- Entenderse como contrapartida al Ingreso Ciudadano.
- Duración de los llamados 6 meses.

Objetivos del Programa Construyendo Rutas de Salida

Programa Socioeducativo que se propuso:

Brindar oportunidades de desarrollo personal e integración ciudadana a quienes estuvieron acogidos al Plan de Emergencia Social.

- Promoción de la formación ciudadana de los participantes, en términos de cultura de derechos (conocimiento/ejercicio) y participación.
- Promoción de una actitud de conocimiento *crítica* en los participantes, con énfasis en su propia realidad.
- Promoción de capacidades que faciliten la inserción laboral de los protagonistas, con énfasis en las que hacen a la palabra hablada y escrita, a la vez que al manejo de la lógica matemática.
- Contribuir a la generación de *rutas de salida* de la situación de indigencia.
- Contribuir al compromiso de los participantes en el ejercicio de derechos tales como la salud y la educación, tanto a nivel personal como familiar.

Características generales de la población CRS

- **Sexo:** El 85% son mujeres. Este porcentaje en el PANES, para los mayores de 18 años, es del 58%.
- **Edad:** Las mujeres, en promedio, son más jóvenes que los hombres (37 vs. 44).
- **Condición de Ocupación:**
 - El 61,2% está **ocupado** al ingreso a CRS, estas cifras son superiores para los hombres (79% frente al 58%).
 - La tasa de **desocupación** para la población es del 14,1%, siendo diferencial por sexo (H: 7% / M: 17%).
 - El 23,1% es **inactivo** económicamente. La diferencia por sexo es muy marcada; mientras 38.2% de las mujeres es inactiva, sólo el 11,1% de los hombres lo es.

Objetivo: Formación ciudadana (Cultura de derechos y Participación)

- Cultura de derechos: Conocimiento y ejercicio.

- Los participantes de CRS, en términos medios, conocen cerca de tres derechos laborales al inicio del programa. Este conocimiento es más alto, en términos comparativos a lo observado para TXU.

IC D		
Casos válidos	4695	
Promedio	2,8	
Desvío estándar	2,8	
Mínimo	0	
Máximo	12	
Percentiles	25	0
	50	2
	75	4

Los derechos laborales más conocidos son:

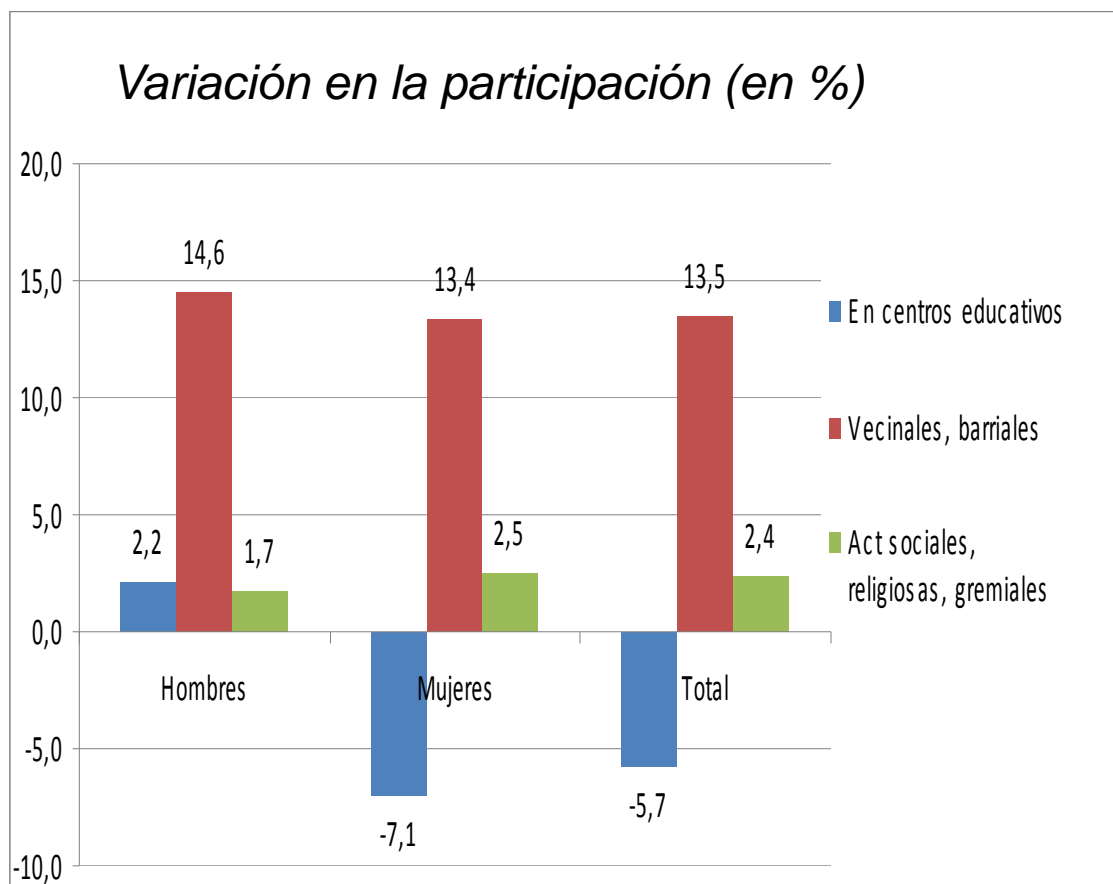
1. Aguinaldo.
2. DISSE.
3. Licencia anual.
4. Salario vacacional

**Los hombres muestran un mayor conocimiento de derechos que las mujeres.*

Objetivo: Formación ciudadana (Cultura de derechos y Participación)

- Al egreso del programa los participantes manifiestan haber aumentado el conocimiento de derechos antes desconocidos. Particularmente, derechos laborales y vinculados a la problemática de violencia doméstica.
 - Estos aprendizajes son valorados por los participantes como uno de los logros más importantes del programa.
- La incorporación de una **perspectiva de derechos en relación a la violencia doméstica** fue el elemento más resaltado; incluso en la medida en que generó cierta capacidad colectiva para la denuncia penal de situaciones de violencia y superación de las mismas.
 - Desnaturalización del problema.
 - Desprivatización del mismo.
 - Conocimiento de más servicios y espacios de apoyo (concentrándose en: Comisaría de la mujer, 911)

Objetivo: Formación ciudadana (Cultura de derechos y Participación)



Se produce, en términos generales, **un aumento de la participación.**

En clave de género se ve que:

- 1) Los **varones** aumentan su participación en todas las instancias;
- 2) Las **mujeres** ganan en participación en instancias vecinales o barriales (en detrimento de las educativas).

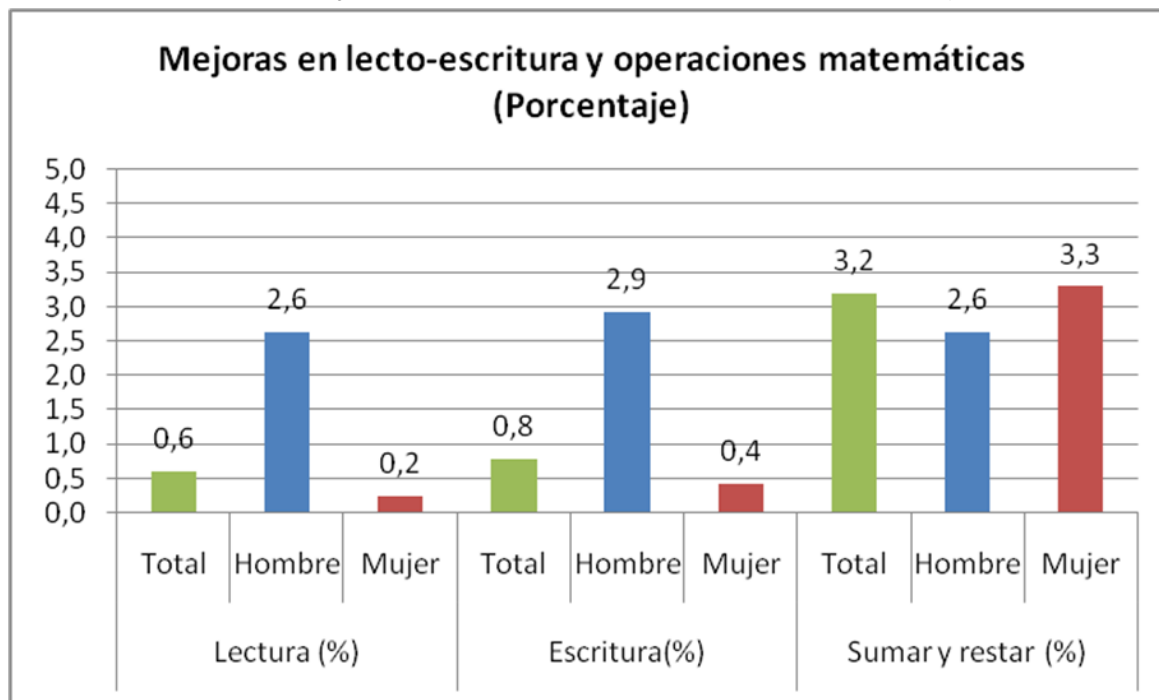
Objetivo: Formación ciudadana (Cultura de derechos y Participación)

Síntesis:

- Importante valoración subjetiva por parte de los protagonistas de la incorporación de una cultura de derechos, en términos de conocimiento de los mismos y las formas de reclamo asociadas.
- Incorporación de una perspectiva de derechos en lo que hace al problema de la violencia doméstica. Se produce una incipiente desnaturalización y desprivatización del fenómeno.
 - *Específicamente en este punto se produce un cambio de visión que lleva a las protagonistas a problematizar su situación personal o situaciones que les son familiares.*
- Se produce un aumento en la participación social de los protagonistas, siendo éste mayor para los hombres. Sin embargo, las mujeres modifican cualitativamente los espacios de participación.

Objetivo: Competencias transversales (Lecto-escritura)

En términos de auto evaluación de las competencias transversales, luego del paso por CRS se observa un aumento de la proporción de personas que declaran haber mejorado sus habilidades en lectura, escritura y realización de operaciones matemáticas. Los mayores progresos se observan en el manejo de la lecto-escritura en el caso de los varones y en la capacidad para sumar y restar en el caso de las mujeres.



La valoración de los talleres específicos es positiva, aunque se señala que en algunos casos no se contemplan los niveles heterogéneos entre los participantes.

Objetivo: Competencias transversales

- En la mayoría de los aspectos, la evaluación de los cursos y tareas es positiva, en tanto la mayoría de los participantes consideran que aportó o perfeccionó sus capacidades.
- Sin embargo, casi uno de cada cuatro opina que esto no incrementa sus posibilidades de conseguir empleo.
- Particularmente, el programa no conformó las expectativas de aquellos participantes de mediana edad de Montevideo, quienes esperaban recibir herramientas concretas de inserción en el mercado de trabajo.

En síntesis se incrementan o mejoran las competencias transversales o genéricas de los participantes. Sin embargo, la valoración con respecto a las mismas es ambigua por dos motivos:

- 1) Los talleres no contemplan la **heterogeneidad** de los participantes al interior de cada grupo, y
- 2) No se las percibe directamente como **útiles** para conseguir empleo, aunque de manera secundaria se las valore.

Objetivo: Rutas de salida

- Al egreso del programa los participantes generan **fuertes expectativas en los proyectos de opción productiva (POP)** impulsados por el MIDES, sin embargo éstas se frustran fuertemente ante la no respuesta del MIDES, ni el acompañamiento por parte de las OSC.
 - Parece existir un fuerte desequilibrio entre la oferta POP con respecto a la demanda generada por parte de las OSC en los protagonistas.
- La finalización del programa se percibe desde los participantes como abandono por parte de las OSC y el MIDES.
- Las redes generadas en el marco del programa (de carácter débil, “cercanas” y que no supusieron aumento de los *recursos* con los que ya contaban los participantes), no son una base suficientemente sólida para mantener el impulso inicial.

Síntesis: El programa genera un impulso inicial positivo, en un marco de condicionantes que lo debilitan y ponen en riesgo la sostenibilidad y concreción de esos impulsos.

Objetivo: Cuidados de salud

En lo que hace a la inclusión primaria, se producen sustantivas mejoras en los participantes y en consecuencia son valoradas.

En los casos en que se accede a prestaciones de salud, **mediadas esencialmente por las OSC**, se destaca la atención odontológica como el servicio de mayor valor sanitario y simbólico para los participantes.

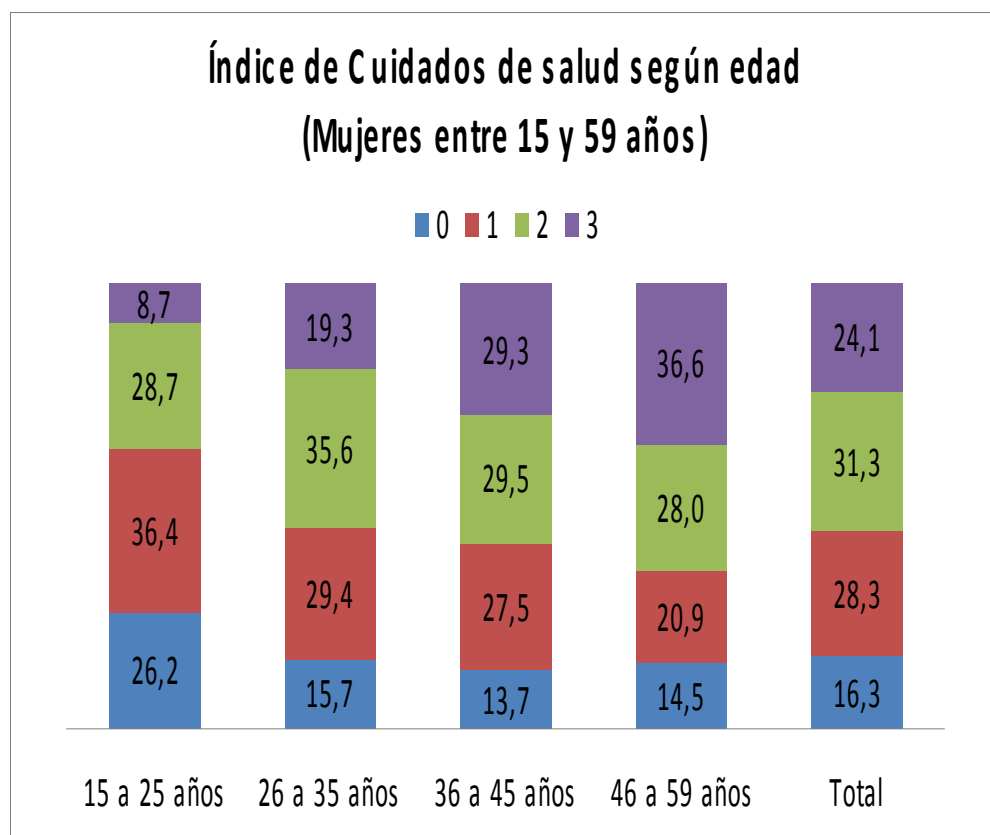
Esta “inclusión” sanitaria *funda* cambios en la subjetividad de los protagonistas: esencialmente supone **un aumento en la autoestima.**

*Las mejoras sanitarias repercuten esencialmente en términos de **subjetividad**. El aumento en la **autoestima** y la mejora en la **presentación personal** generan el **circulo virtuoso** que afecta la **confianza** de los participantes en la búsqueda de rutas de salida, principalmente en la **búsqueda de trabajo.***

Objetivo: Cuidados de salud

En lo que hace a los cuidados de salud –al egreso del programa- se observa que en las **edades más jóvenes** un importante porcentaje (cercano o superior al 50%) realizó, **como máximo, una acción de cuidado de salud en su vida.**

A mayores edades estos porcentajes se reducen, lógicamente, sin embargo los guarismos de baja atención sanitaria son importantes.



*ICS=Ginecólogo+Papanicolau+Cáncer de mama

Síntesis de resultados de acuerdo a los objetivos específicos.

- Aumento en el **conocimiento de derechos** y en instancias/lugares para **demandarlos**. Los principales logros se dan en términos de derechos laborales y los asociados a la superación de las situaciones de violencia doméstica.
- Problematización de las situaciones de violencia doméstica** (tanto propias como cercanas).
- Aumento de la participación social**. En términos relativos los hombres aumentan su participación; por otro lado las mujeres la modifican cualitativamente.
- Logros en términos de lecto-escritura y lógica matemática**. Los mayores progresos se observan en el manejo de la lecto-escritura en el caso de los varones y en la capacidad para sumar y restar en el caso de las mujeres.
- Adquisición de competencias transversales, genéricas o sociales**. Éstas son valoradas por los participantes, sin embargo uno de cada cuatro no las consideran facilitadoras de una futura inserción laboral.
- Se genera en los participantes un **fuerte impulso** (en términos de voluntad y acciones concretas) **para encontrar o generar rutas de salida a su situación**; sin embargo, se da en un marco de condicionantes que lo debilitan y ponen en riesgo la sostenibilidad y concreción de esos impulsos.
- Importante **ganancia en términos de inclusión primaria** (acceso a servicios, en particular de salud). Fuerte impacto en términos de autoestima y presentación.

Consideraciones. Organizaciones de la Sociedad Civil: características y dificultades detectadas

- Por lo general, las organizaciones vinculadas a CRS fueron más pequeñas, con menos trayectoria y más “hechas para la ocasión” que las de TXU
- Tuvieron en algún caso dificultades para contactar, concentrar y mantener vinculados a los protagonistas
- Las temáticas de los talleres que brindaron no siempre *conectaron* con los intereses de los protagonistas; sobre todo en el caso de los de contenido lúdico.
- **RELACIÓN CON EL MIDES**
 - La relación fue buena, en términos generales
 - Como déficit, en algunos casos se señaló la necesidad de que:
 - El MIDES se ajuste con más flexibilidad a las exigencias cotidianas del programa
 - Exista un seguimiento más cercano de lo que sucede en el Interior
 - Las OSC participen más de cerca del diseño del programa.

Consideraciones. CRS, OSC y Protagonistas.

- **Motivos y costo de oportunidad de participación en CRS diferente según sexo.** Mientras que para las mujeres, la participación en el programa se ve dificultada por tareas domésticas, para los hombres la participación es afectada por la necesidad de trabajar en empleos transitorios e informales.
- Es interesante observar que **los participantes valoran especialmente que se contemplen las heterogeneidades y diferencias existentes** en referencia a la conformación de los grupos de CRS.

• Si bien los **protagonistas** presentan una actitud bastante pasiva a la hora de plantear **cambios a la interna del programa**, de todas formas sugieren los siguientes:

- **Mayor número de técnicos** para la gestión de las actividades.
- Creación de **sistema para el cuidado de los hijos** de las/os protagonistas.
- Mayor énfasis en la **capacitación laboral**.
- Mayor **duración del programa**.

Consideraciones. Expectativas y Satisfacción de los participantes

En un contexto de expectativas difusas, con un peso importante de motivos asociados a la **obligación de participar**, el programa logra un alto nivel de satisfacción.

- Les brindó un espacio propio donde compartir inquietudes y problemas, así como apoyo técnico y de los compañeros para poder solucionarlos.
- Se sintieron tenidos en cuenta.
- Adquirieron nuevos conocimientos.
- Salieron de la rutina diaria y conocieron gente nueva.
- Se sintieron incentivados para superarse como personas.
- Accedieron a prestaciones y servicios sociales.
- Conocimiento de derechos que provocaron cambios en aspectos de sus vidas.

A diferencia de TXU, las expectativas difusas en CRS posibilitan una mejor valoración del programa. La centralidad que el trabajo tiene en TXU supone una exigencia muy fuerte al programa, que CRS no debió enfrentar en la misma magnitud.

Síntesis de consideraciones.

Si bien el programa alcanza en gran medida los objetivos que se propuso, existen algunos elementos –ya señalados- que ponen en riesgo su sostenibilidad. A continuación se proponen algunas consideraciones:

- Considerar la **heterogeneidad de los participantes** en términos de los distintos niveles e intereses con los que éstos cuentan.
- Necesidad de **considerar los intereses de los participantes**, no ya para fundar el programa en ellos pero sí para asumirlos como impulso para desarrollar sus objetivos.
- Tener presente el **costo de oportunidad**, especialmente el de las mujeres y las dificultades que les supone compatibilizar la vida doméstica con el programa.
- **Identificar/delimitar con mayor claridad los objetivos específicos** del programa y las acciones e instrumentos para llevarlos a cabo.