

# ENCUESTA NACIONAL DE VOLUNTARIADO

---

**Dirección Nacional de Políticas Sociales  
Ministerio de Desarrollo Social  
2019**

**Ministerio de Desarrollo Social**

**Autoridades**

Marina Arismendi

Ministra de Desarrollo Social

Ana Olivera

Subsecretaria de Desarrollo Social

Matías Rodríguez

Director Nacional de Políticas Sociales

Procesamiento de datos: Federico Da Costa, Magdalena García y Fabricia Assandri

Dirección Nacional de Evaluación y Monitoreo.

Autores del informe: Malena Montano, Andrea Pasinotti, Pablo Marianovich y Lorena Seijo.

Dirección Nacional de Políticas Sociales

Febrero de 2020

## ÍNDICE

<b>Prólogo</b>	<b>4</b>
<b>I. Introducción y antecedentes</b>	<b>6</b>
<b>II. Marco conceptual</b>	<b>7</b>
<b>III. Metodología del estudio</b>	<b>9</b>
<b>IV. Análisis de los principales resultados de la encuesta</b>	<b>10</b>
IV.1 Alcance del voluntariado	10
IV.2 Perfil sociodemográfico	11
IV.3 Ámbitos y características de las actividades del voluntariado	14
IV.4 Acerca de las motivaciones de las personas voluntarias	17
IV.5 Percepciones de las personas voluntarias	20
IV.6 Percepciones sociales sobre del voluntariado	22
<b>V. A diez años de la primera Encuesta Nacional de Voluntariado</b>	<b>27</b>
<b>VI. Conclusiones</b>	<b>28</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>31</b>
<b>ANEXO. Cuestionario de la encuesta</b>	<b>32</b>

## **Prólogo de Matías Rodríguez, director de Políticas Sociales**

En el período de gobierno 2015-2020 hemos puesto en marcha el Programa Nacional de Voluntariado, una iniciativa del Ministerio de Desarrollo Social que ha involucrado a más de treinta organismos de los tres niveles de gobierno y ha convocado a miles y miles de personas a desarrollar prácticas solidarias en todo el país. La experiencia de estos años nos ha hecho confirmar la necesidad de seguir construyendo un escenario futuro en el que puedan desplegarse, en torno al voluntariado, principalmente tres componentes: 1. aprobar una nueva ley integral de voluntariado, que ponga énfasis en la promoción de esta actividad, generando estímulos específicos para ampliar y mejorar los espacios de participación; 2. desarrollar una oferta amplia y sostenida de capacitación y sensibilización para diversos actores en los temas de voluntariado y participación, y 3. impulsar una agenda de generación de información y conocimiento respecto al voluntariado a partir de la realización de estudios e investigaciones específicas. Dentro de esta agenda, teníamos el objetivo de realizar una nueva encuesta nacional de voluntariado, que nos permitiera actualizar los datos de la encuesta realizada en el año 2009.

Por lo tanto, estar presentando el informe de la nueva Encuesta Nacional de Voluntariado es motivo de celebración, en la medida que configura un nuevo hito en el fortalecimiento del voluntariado de nuestro país.

Desde nuestra concepción, el voluntariado es una práctica transformadora que, lejos de concebirse individualmente, se configura y potencia en espacios comunitarios y colectivos; es al mismo tiempo una acción que se complementa y coopera con las políticas públicas.

Estamos convencidos de que esta encuesta aportará información e insumos claves para tomar decisiones que nos sigan invitando a desarrollar prácticas solidarias, que pongan primero la capacidad de escuchar, acompañar y de vincularnos desde una postura que implique comprender, entender y empatizar antes de exigir, señalar o culpabilizar.

Matías Rodríguez

Director Nacional de Políticas Sociales

Ministerio de Desarrollo Social

## **Prólogo de la Mesa Nacional de Voluntariado y Compromiso Social**

Desde la Mesa Nacional de Voluntariado celebramos que se haya logrado realizar una nueva Encuesta Nacional de Voluntariado. Tener información actualizada sobre la realidad del voluntariado en nuestro país es un logro muy importante que será un gran insumo para el trabajo futuro.

La primera encuesta nacional sobre voluntariado y prácticas solidarias se realizó en 2009 y, a pesar de que metodológicamente no son idénticas, muchos de los nuevos hallazgos pueden leerse con relación a los anteriores.

Desde su creación, hace ya más de 10 años, la Mesa Nacional de Voluntariado viene trabajando en la difusión, promoción y formación del voluntariado en todo el país.

Contar con nuevos datos es fundamental para poder analizar nuestro trabajo y planificar acciones futuras.

La participación comprometida es la clave, y qué importante es para quienes trabajamos para profesionalizar la tarea voluntaria ver cómo año a año personas voluntarias se forman, dedican más horas, buscan nuevos desafíos y se comprometen en la búsqueda de transformar realidades.

Los hallazgos de esta encuesta colaboran, además, en generar mayor legitimidad y credibilidad para el sector voluntario, y constituyen una foto actual de todo lo logrado. Seguramente, también nos plantea nuevos y grandes desafíos, los cuales nos permitirán seguir creciendo y llegar a más y más personas que quieran comprometerse en este camino de solidaridad y de corresponsabilidad.

**Karina Hoffnug**

Coordinadora de la Mesa Nacional de Voluntariado y Compromiso Social

## I. Introducción y antecedentes

El voluntariado en Uruguay posee una larga y rica historia. Este tipo de actividades en beneficio de la comunidad ha tomado diversas formas vinculadas a las corrientes migratorias, la religión, el movimiento cooperativo, las asociaciones civiles, el ámbito estatal e incluso el sector empresarial. De este modo, un primer aspecto que cabe señalar es el reconocimiento de la diversidad de prácticas existentes, siendo esta una característica propia del voluntariado en nuestro país.

Al relevar los antecedentes sobre el voluntariado en Uruguay, se encuentra la celebración, en el año 2001, del Año Internacional de los Voluntarios, para la cual se conformó un Comité Nacional con representantes de organizaciones de la sociedad civil, organismos gubernamentales e internacionales. Fue a partir del trabajo de dicho comité que el tema del voluntariado comenzó a cobrar mayor visibilidad en la agenda pública.

De forma más reciente, en el año 2009, se creó la Mesa Nacional de Diálogo sobre Voluntariado y Compromiso Social, que retomó la iniciativa de agrupar a actores de la sociedad civil, del sector empresarial y del ámbito estatal<sup>1</sup>. Desde su creación, la Mesa ha emprendido diversas acciones de investigación y difusión del voluntariado, siendo un espacio de referencia a nivel nacional.

En lo que respecta al ámbito estatal, desde su creación, el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES) ha impulsado el voluntariado en sus diversas expresiones, propiciando la aprobación en el año 2005 de la Ley n.º 17.855, que promueve y regula el voluntariado social en el ámbito público. Asimismo, cabe destacar la creación en el año 2015 del Programa Nacional de Voluntariado<sup>2</sup>.

En los últimos años, el voluntariado ha comenzado a ser visto como una contribución relevante para la construcción de una sociedad más democrática y con mayores niveles de integración social, y, por ende, su promoción y difusión cobran mayor importancia. Desde esta perspectiva, contar con información actualizada que permita cuantificar y analizar las principales características del voluntariado constituye un elemento central para diseñar y desarrollar políticas públicas que permitan su mayor desarrollo.

En este sentido, el último estudio disponible sobre el alcance del voluntariado en el Uruguay data del año 2009, por lo que a más de diez años de su implementación se consideró necesario actualizar y revisar cuál es la situación actual del voluntariado. Es por este motivo y a instancias del Programa Nacional de Voluntariado del MIDES que se implementó durante el

---

<sup>1</sup>Actualmente, la Mesa de Voluntariado se encuentra integrada por una variedad de instituciones, entre las que cabe mencionar el Instituto de Comunicación y Desarrollo, Voluntarios en Red de la Comunidad Israelita, Involucrate, Movimiento Scout del Uruguay, Techo, América Solidaria, Idas y Vueltas, Asociación Casa Ronald McDonald, Youth for Understanding, Asociación Cristiana de Jóvenes, Universidad Católica, Fundación Telefónica, Ministerio de Desarrollo Social, Instituto Nacional de la Juventud y ANTEL.

<sup>2</sup>Se trata de una iniciativa de la Dirección Nacional de Políticas Sociales del MIDES que, junto con diferentes organismos públicos, ofrece distintos espacios donde realizar prácticas solidarias. Está integrado por más de treinta organismos públicos (ministerios, intendencias, municipios, programas e institutos) que abren sus agendas para incluir la participación ciudadana y las prácticas voluntarias. Más información disponible en la web <[voluntariado.mides.gub.uy](http://voluntariado.mides.gub.uy)>.

segundo semestre del 2019 la Encuesta Nacional de Voluntariado.

La encuesta estuvo a cargo de la Consultora Equipos y tomó como antecedente la Encuesta de Voluntariado realizada en el año 2009 por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), el MIDES y el Instituto de Comunicación y Desarrollo (ICD).

El presente informe, que presenta los resultados de la encuesta, consta de seis capítulos, que abordan el marco conceptual y la definición del voluntariado, la metodología aplicada en el estudio, el análisis de los principales resultados de la encuesta, un revisión de los datos del estudio realizado en 2009 a la luz de los nuevos resultados y, finalmente, consideraciones finales y algunas recomendaciones para la promoción del voluntariado en el país.

## II. Marco conceptual

Definir qué es voluntariado se torna una tarea compleja, ya que implica abordar un tema que se presenta como la manifestación de múltiples facetas, por lo que se pueden observar diversas modalidades de participación según el contexto histórico, el ámbito organizacional en el cual se desarrolla, el público involucrado, entre otros factores.

A lo largo de la historia, el voluntariado ha estado asociado con diferentes prácticas y conceptualizaciones. Hasta la década de los sesenta, el voluntariado se asociaba con prácticas asistencialistas, caritativas o de beneficencia y con objetivos a muy corto plazo. En esa época comienza a instalarse un nuevo paradigma, a partir de la fuerte presencia de movimientos juveniles y del trabajo social popular. En este contexto, las prácticas voluntarias comenzaron a tener una impronta política, apuntando a modificar las desigualdades, la exclusión y la pobreza. En la actualidad coexisten estos diferentes paradigmas acerca del voluntariado (Pereira, Bettoni y Licandro, 2012).

En el debate contemporáneo sobre el voluntariado, se entiende que su naturaleza está pasando por transformaciones debidas a los cambios sociales y culturales vinculados a los avances de la modernización y a los procesos de individualización de las sociedades occidentales. Estos cambios, que responden a procesos culturales, se encuentran relacionados directamente con el ethos del voluntariado en lo que respecta a los valores y motivaciones que movilizan a los individuos. Estas transformaciones no solo dan lugar a nuevas modalidades de involucramiento, sino que revalorizan aquellos valores y motivaciones como el altruismo, la solidaridad, la empatía y el compromiso social (MIDES y Mesa Nacional de Diálogo sobre Voluntariado y Compromiso Social, 2018).

Se entiende por **acción voluntaria** a aquella que cumple con los siguientes criterios: es una actividad que no se realiza por ganancia o remuneración económica, es realizada por voluntad propia y busca beneficiar a terceros sin que medien lazos familiares o de amistad (MIDES - Mesa Nacional de Diálogo sobre Voluntariado y Compromiso Social, 2018).

**«El voluntariado engloba una enorme variedad de actividades en los planos individual, comunitario, nacional y mundial. Entre ellas se encuentran las formas tradicionales de asistencia mutua y autoayuda, además de la prestación de servicios oficiales. Comprende asimismo las actividades dirigidas a facilitar y promover la participación y el compromiso a través de la sensibilización, las campañas o el activismo» (Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas, 2015:14).**

Se pueden identificar diferentes modalidades de participación, distinguiéndose dos grandes categorías:

- Participación social: Se trata de múltiples acciones de defensa de causas realizadas por organizaciones o individuos para resolver determinadas problemáticas compartidas, que no necesariamente se relacionan con el Estado.
- Participación ciudadana: Se trata de acciones asociadas al vínculo con la ciudadanía y su incidencia en las políticas públicas.

En suma, se concibe el voluntariado como una práctica que redunde en beneficio de otros, que es totalmente libre y sin coerción, que no busca remuneración o beneficio financiero o material alguno y que actúa de forma organizada en el marco de una planificación. Constituye un elemento clave en la participación y la construcción de ciudadanía, aporta valores, recursos, reflexiones e ideas, por lo cual es un generador de capital social, siendo un factor que promueve el desarrollo social (MIDES - Mesa Nacional de Diálogo sobre Voluntariado y Compromiso Social, 2018).



### III. Metodología del estudio

La técnica de relevamiento empleada fue la encuesta telefónica a celulares y el universo de estudio fue el de personas mayores de 18 años residentes en el territorio nacional.

Se definió un tamaño de muestra de 1400 casos (encuestas completas), lo que implica un margen de error de muestreo de  $\pm 2,6\%$  (95,5 % para una indeterminación máxima  $p = q = 0,5$  y bajo un supuesto de muestreo aleatorio simple) con respecto al universo mencionado previamente<sup>3</sup>. El trabajo de campo fue realizado entre el 12 y el 24 de octubre del año 2019 por parte de la Consultora Equipos y los microdatos fueron procesados por la Dirección de Evaluación y Monitoreo del MIDES.

El formulario de la Encuesta tomó como base las preguntas utilizadas en el estudio del año 2009, las cuales fueron revisadas con aportes de la Comisión Asesora del Programa Nacional de Voluntariado. Dicha comisión se encuentra integrada por representantes de la sociedad civil (mediante la Mesa Nacional de Diálogo sobre Voluntariado y Compromiso Social) y de instituciones públicas que gestionan personas voluntarias, como la Intendencia de Montevideo, el Sistema Nacional de Emergencias y el Plan Ibirapitá. Asimismo, se incluyó el aporte de personas que participan del Programa Nacional de Voluntariado. Para la validación final del cuestionario se realizaron cuatro entrevistas cognitivas.

El cuestionario constó de 43 preguntas divididas en cinco módulos (ver Anexo). En el primer módulo se relevó si las personas habían realizado voluntariado alguna vez en su vida; el segundo módulo contenía preguntas para conocer la frecuencia con que las personas realizan voluntariado, el tipo de organizaciones donde lo realizan, las tareas que desempeñan, los destinatarios de estas acciones, entre otras. El tercer módulo estaba dirigido a aquellas personas que nunca habían realizado voluntariado e indagó sobre los motivos de por qué no participan y sobre si estarían interesadas en hacerlo. El cuarto módulo buscó conocer las percepciones de las personas encuestadas sobre el voluntariado y otras formas de participación. Finalmente, el quinto módulo exploró las principales características sociodemográficas de las personas encuestadas (edad, género, ascendencia racial, nivel educativo, nivel socioeconómico, entre otros).

---

<sup>3</sup> La muestra se conformó mediante un procedimiento aleatorio conocido como *random digit dialing*, en el que el sistema CATI del que dispone Equipos Consultores selecciona números aleatorios considerando una misma cantidad de registros para los prefijos de todas las compañías. Cabe mencionar que se ponderó la muestra obtenida a través del método *iterative fitting procedure (rake)* con base a las proporciones obtenidas en la Encuesta Continua de Hogares 2018 (Instituto Nacional de Estadística, 2018), considerando como variables la edad, el nivel educativo, el sexo y la región. De este modo, la muestra ponderada refleja la distribución poblacional en dichas variables.

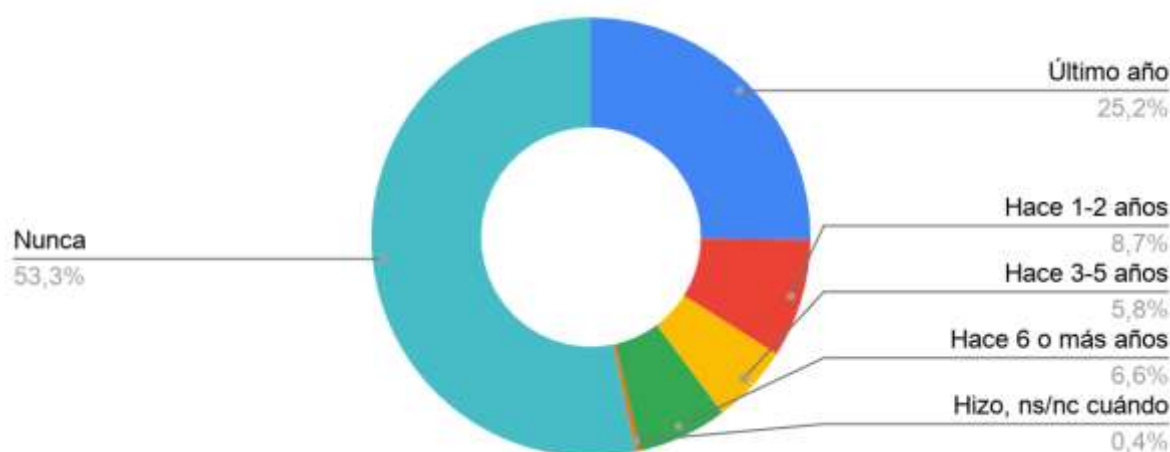
## IV. Análisis de los principales resultados de la encuesta

### IV.1 Alcance del voluntariado

La primera gran pregunta que busca responder este estudio es acerca de la magnitud del voluntariado en el país.

De las personas encuestadas, una de cada cuatro (el 25,2 %) declaró haber realizado voluntariado en el último año<sup>4</sup> y una de cada cinco (el 21,5 %) manifestó haberlo realizado con anterioridad. En conjunto, esto implica que casi la mitad de las personas relevadas (el 46,7 %) ha realizado voluntariado en algún momento de su vida, lo que da cuenta de una práctica extendida a nivel social. Dentro del 21,5 % que ha realizado voluntariado con anterioridad, un 8,7 % lo hizo por última vez hace uno o dos años, un 5,8 % hace entre tres y cinco años, un 6,6 % hace seis años o más y un 0,4 % no recuerda cuándo.

Gráfico I. Alcance del voluntariado



Fuente: elaboración propia con base en la Encuesta Nacional de Voluntariado (ENV) 2019 sobre el total de personas encuestadas.

Al observar los registros anteriores sobre el alcance del voluntariado en el país, se observa que se mantiene la **tendencia al crecimiento** de este fenómeno. Si bien no se trató de un estudio específico sobre el voluntariado, en el año 1998 la empresa CIFRA llevó adelante una encuesta según la cual apenas el 7 % de las personas encuestadas realizaba actividades de voluntariado. El siguiente estudio disponible fue realizado por FACTUM en 2001 y mostró un importante incremento, alcanzando el 14 % de la población. Luego, en la investigación realizada en 2009 se observó un nuevo aumento: el 19,9 % de las personas encuestadas manifestó haber realizado voluntariado en el último año. Como ya se mencionó, esta tendencia continúa y en 2019 el 25,2 % de las personas declaró haber realizado voluntariado en el último año.

<sup>4</sup>De aquí en más, con el fin de simplificar, podrá referirse a esta población como *personas voluntarias actuales*.

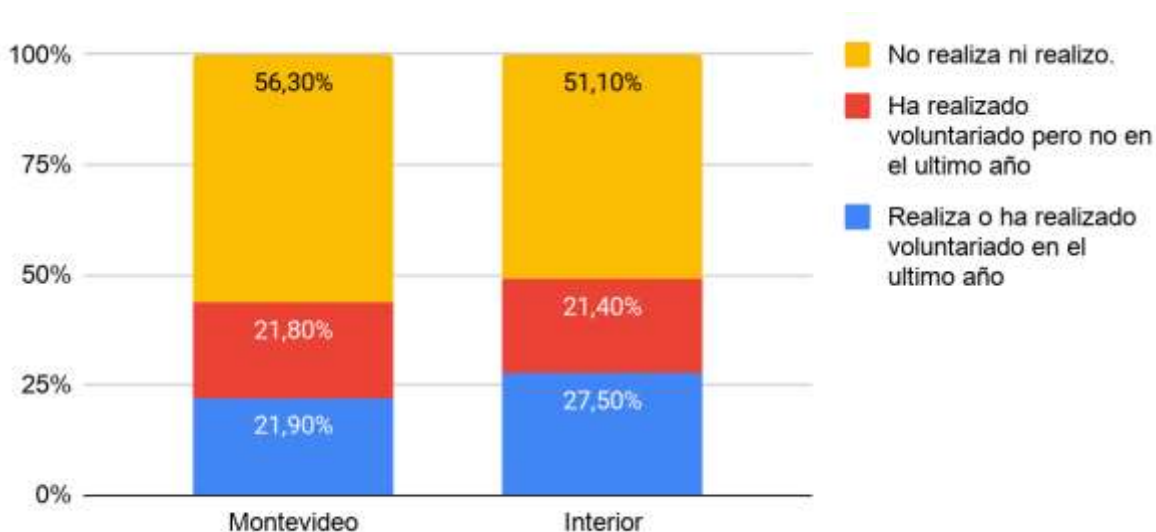
Una de cada cuatro personas (el 25,2 %) declaró haber realizado voluntariado en el último año y una de cada cinco (el 21,5 %) manifestó haberlo realizado con anterioridad. En conjunto, esto implica que casi la mitad de las personas relevadas (el 46,7 %) ha realizado voluntariado en algún momento de su vida.

#### IV.2 Perfil sociodemográfico

Con respecto a las características sociodemográficas de las personas que desarrollan voluntariado, se presenta a continuación el perfil según región, género, nivel educativo, estrato socioeconómico y grupo etario.

En términos de la **región geográfica** donde residen, se observa una leve preponderancia entre quienes viven en el interior frente a quienes residen en Montevideo. El 22 % de las personas que viven en Montevideo ha hecho voluntariado en el último año, un porcentaje similar lo hizo en el pasado y el 56 % nunca lo ha hecho. En cambio, en el interior el 28 % hace voluntariado, el 21 % lo ha hecho y el 51 % nunca lo ha realizado.

Gráfico II. Realización de actividades según región

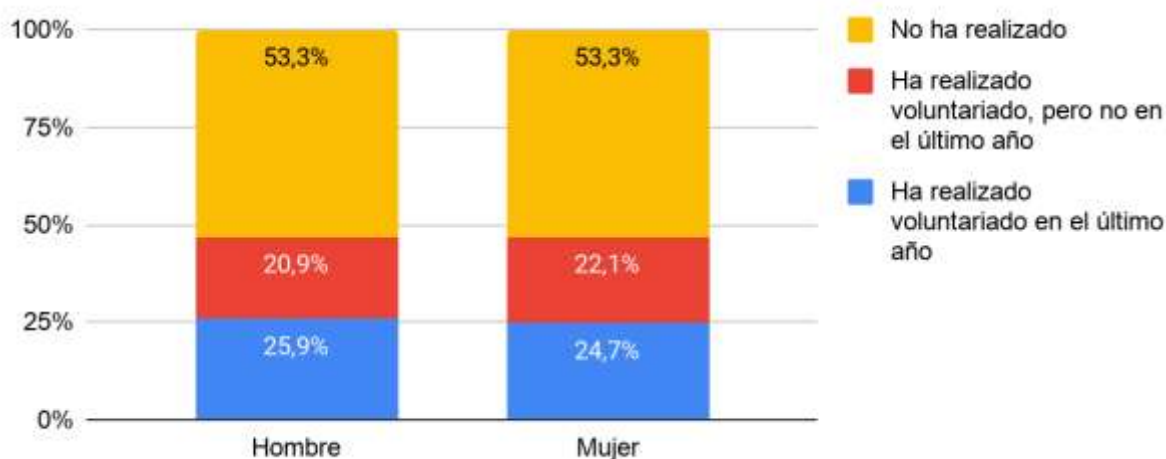


Fuente: elaboración propia con base en la Encuesta Nacional de Voluntariado (ENV) 2019 sobre el total de personas encuestadas.

Al analizar el perfil de las personas voluntarias según el **género**, si bien dentro del total de quienes han realizado voluntariado existe una leve preponderancia de las mujeres sobre los hombres (52,8 % frente a 47,2 %), esta refleja la distribución demográfica de estos grupos en el país. De este modo, al observar la diferencia entre los hombres y las mujeres que realizan voluntariado y quienes no lo hacen, esta se diluye. Entre los varones, el 26 % realiza

voluntariado, el 21 % lo ha hecho con anterioridad y el 53 % no lo ha realizado, frente al 25 %, 22 % y 53 % entre las mujeres respectivamente.

**Gráfico III. Realización de actividades voluntarias según género**



Fuente: elaboración propia con base en la Encuesta Nacional de Voluntariado (ENV) 2019 sobre el total de personas encuestadas.

Al observar la participación en actividades de voluntariado de acuerdo al **nivel educativo** de las personas, se observa que cuanto mayor es el nivel educativo<sup>5</sup>, mayor es el porcentaje de personas voluntarias, tal como muestra el gráfico a continuación:

**Gráfico IV. Realización de actividades voluntarias según nivel educativo**



Fuente: elaboración propia con base en la Encuesta Nacional de Voluntariado (ENV) 2019 sobre el total de personas encuestadas.

<sup>5</sup>Se considera el máximo nivel educativo al que la persona haya asistido, lo haya completado o no. El nivel terciario incluye educación no universitaria, como formación docente, policial, militar, entre otras.

Como se puede apreciar, de quienes solo concurren a primaria, un 33 % realiza o ha realizado voluntariado. Entre quienes asistieron a la educación media básica, el 41 % ha realizado voluntariado, porcentaje que aumenta al 54 % para quienes alcanzaron la educación media superior. Finalmente, entre quienes alcanzaron el nivel terciario, el 62 % realiza o realizó voluntariado en algún momento.

En lo que respecta al **nivel socioeconómico**, los datos del estudio muestran que se realiza voluntariado en todos los estratos socioeconómicos<sup>6</sup>: el 51,6 % de las personas voluntarias son de estrato medio, el 26,9 % de estrato bajo y el 21,5 % de estrato alto.

**Se realiza voluntariado en todos los estratos socioeconómicos: el 51,6 % de las personas voluntarias son de estrato medio, 26,9 % de estrato bajo y 21,5 % de estrato alto.**

En términos de participación, hay predominancia del mayor nivel socioeconómico: en el nivel alto, el 65 % realiza o ha realizado voluntariado; en el nivel medio, este porcentaje es menor y se sitúa en el 44 %, mientras que en el nivel bajo desciende al 41 %.

Finalmente, otra variable relevante para conocer el perfil de las personas voluntarias se vincula con la **edad**. En este sentido, se observa que las edades «activas» son las predominantes, como se puede ver en el Gráfico IV.

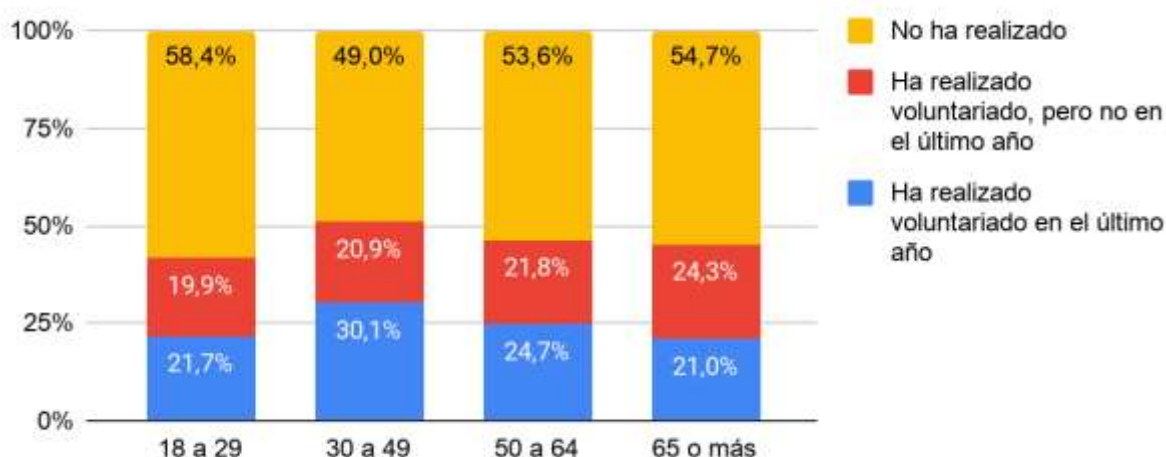
Dentro del grupo de personas de entre 18 y 29 años, el 42 % ha realizado o realiza voluntariado. Entre quienes tienen de 30 a 49 años, este porcentaje aumenta al 51 %; entre las personas con edades entre los 50 y los 64 años desciende levemente a un 47 %; finalmente, entre las personas mayores de 65 años se encuentra que un 45 % ha realizado o realiza voluntariado.

Respecto a la **edad de inicio de las actividades voluntarias**, la adolescencia y la juventud son los períodos en los que la mayor parte de las personas inician las labores voluntarias: el 9 % inicia entre los 6 y 12 años; un 23 % lo hace entre los 13 y 18; un 29 % entre los 19 y 29; el 22 % entre los 30 y 45; el 9 % entre los 46 y 64, el 4 % a los 65 o más años y el 5 % no sabe o no contesta. De esta forma, más del 60 % de las personas encuestadas empieza a realizar voluntariado antes de los 30 años.

---

<sup>6</sup>La distribución de las personas encuestadas en tres estratos se realizó mediante la aplicación del Índice de Nivel Socioeconómico Reducido (INSE) elaborado por el Centro de Investigación Económica (CINVE). Se trata de un instrumento que permite aproximar el poder adquisitivo de los hogares a partir de un breve cuestionario y un cómputo sencillo.

**Gráfico V. Realización de actividades voluntarias según edad**



Fuente: elaboración propia con base en la Encuesta Nacional de Voluntariado (ENV) 2019 sobre el total de personas encuestadas.

Estas respuestas contradicen la creencia extendida acerca de que el voluntariado constituye una práctica común solo entre la población más joven o de mayor edad, que disponen de más tiempo libre. Por el contrario, es en las edades activas en las que se encuentra un mayor porcentaje de personas que realiza voluntariado. Esto daría cuenta de que las prácticas de voluntariado son muy heterogéneas y no siempre coinciden con el imaginario que existe al respecto.

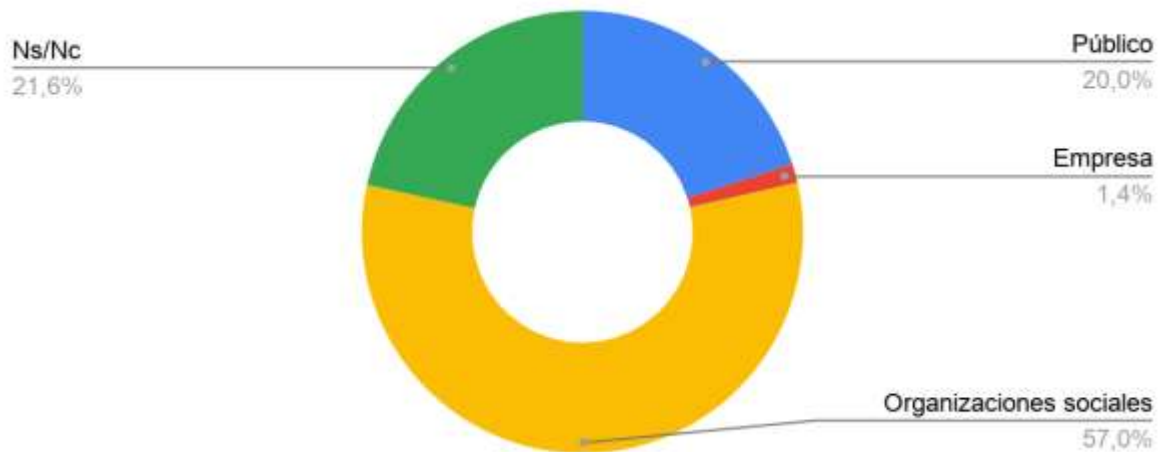
### **IV.3 Ámbitos y características de las actividades del voluntariado**

Un segundo módulo de preguntas refiere a los ámbitos y las características de las actividades del voluntariado.

Sobre el **tipo de organizaciones donde las personas realizaron voluntariado**<sup>7</sup>, la mayoría desarrolló actividades en organizaciones sociales (53 %), seguidas del ámbito público (28 %) y, por último, del ámbito empresarial (4 %). Considerando exclusivamente el último año, el 57 % de las personas realizó voluntariado en organizaciones sociales, 20 % en el ámbito público, 1 % en empresas y del 22 % no se tienen datos. De este modo, se observa que existe una fuerte prevalencia del voluntariado en la sociedad civil, continuando una tendencia histórica. En lo que respecta al voluntariado a nivel empresarial, se trata de un fenómeno más reciente en el tiempo y que alcanza un porcentaje menos significativo.

<sup>7</sup>Las personas que hicieron voluntariado en el último año podían contestar hasta tres actividades que hubiesen realizado; aquellas que lo hicieron anteriormente podían responder solo la que consideraban más significativa.

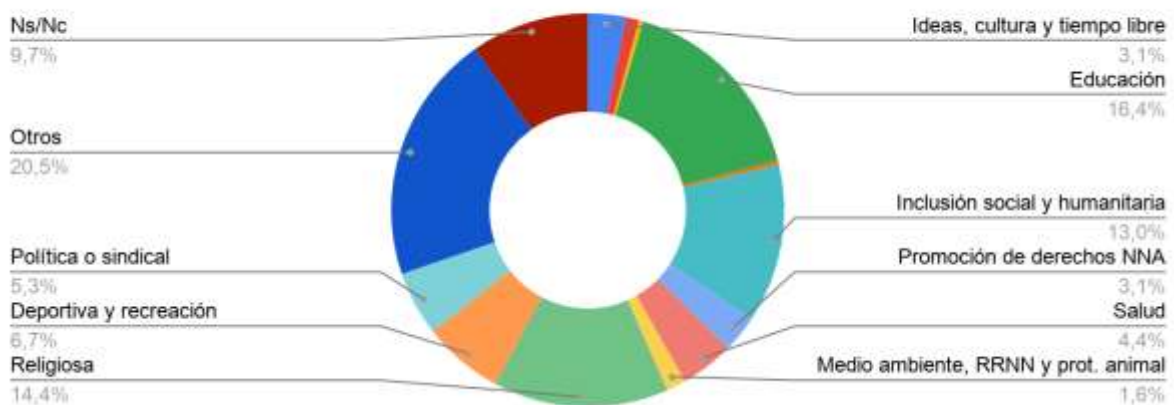
**Gráfico VI. Tipo de organizaciones**



Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Nacional de Voluntariado (ENV) 2019 sobre el total de personas encuestadas.

Con respecto al **área de trabajo** de las instituciones donde las personas realizan actividades de voluntariado, se observa la existencia de una gran variedad de áreas, siendo las más frecuentes el área de educación (16,5 %), el área religiosa (14,4 %) y el área de inclusión social y humanitaria (13 %), tal como se muestra en el gráfico a continuación.

**Gráfico VII. Áreas de trabajo**



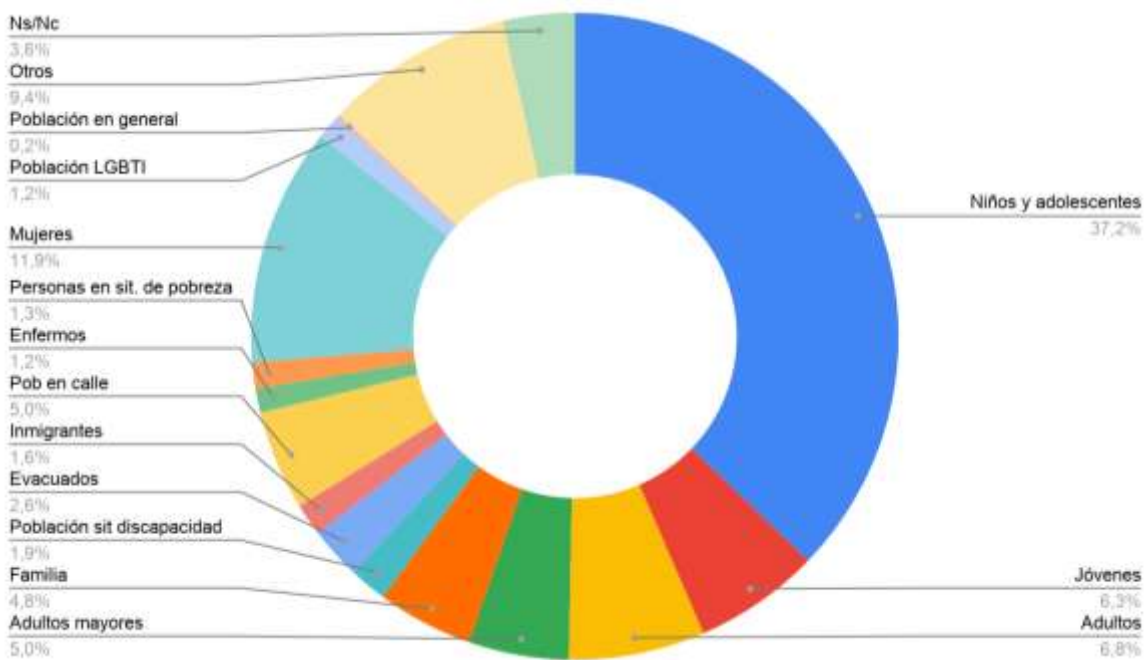
Fuente: elaboración propia con base en la ENV 2019 sobre el total de las personas que manifestaron haber realizado actividades de voluntariado en el último año.

**Se observa una gran variedad de áreas de trabajo donde las personas voluntarias realizan actividades: educación, religión, inclusión social y humanitaria, deporte y recreación, área política o sindical, entre otras.**

Asimismo, las **actividades principales** que desarrollaron las personas encuestadas este año fueron las tareas físicas o manuales (23 %), las de apoyo a servicios comunitarios (16 %) y las de apoyo administrativo y recolección de fondos, materiales u otro tipo de recursos (16 %). En menor medida, se encuentran las actividades de enseñanza (11 %), recreación (10 %), cuidado y atención personal (6 %), organización de eventos (5 %), realización de campañas informativas (3 %) y otras (8 %).

Sobre la **población objetivo** de las actividades, se observa una clara predominancia de aquellas destinadas a niños y adolescentes, que representan casi cuatro de cada diez casos; luego les siguen aquellas destinadas a la población en general y a la población en situación de pobreza. Los otros destinatarios (adultos mayores, familias, mujeres, población en situación de discapacidad, migrantes, etcétera) representan porcentajes muy bajos, tal como se puede apreciar en el siguiente gráfico.

**Gráfico VIII. Destinatarios del voluntariado**



Fuente: elaboración propia con base en la ENV 2019 sobre el total de quienes manifestaron haber realizado actividades de voluntariado. Las personas que realizaron actividades de voluntariado en el último año podían mencionar hasta tres actividades; aquellas que lo hicieron anteriormente, solo la más significativa, y en todos los casos se podía responder hasta tres destinatarios por actividad.

Por otra parte, se buscó saber dónde les interesaría realizar actividades voluntarias a las personas que nunca habían realizado voluntariado. Entre quienes respondieron, la mayor parte mencionó en una organización social (47 %), seguido por el ámbito público (33 %) y finalmente en empresas (4 %). A su vez, respecto al área de trabajo, el 21 % respondió en el

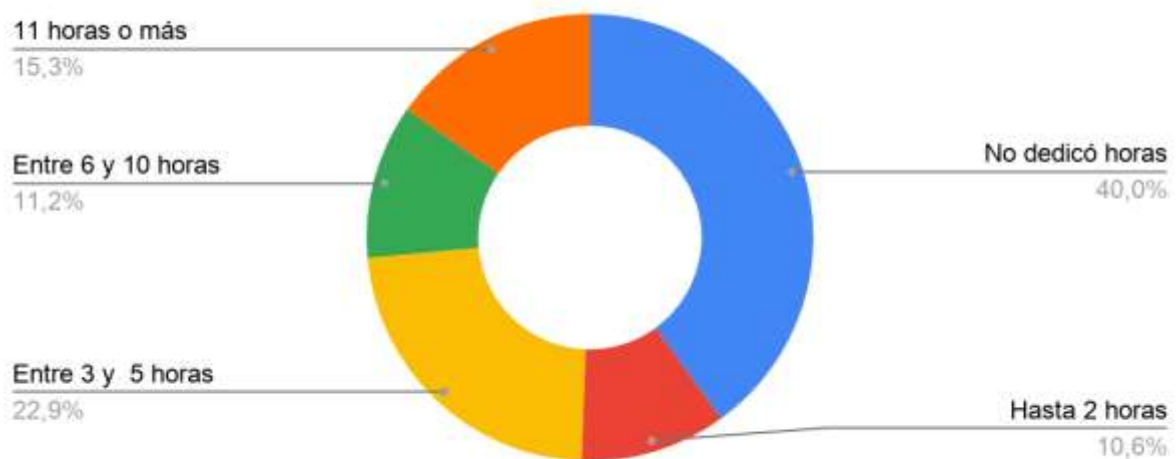


área deportiva o recreativa, el 19 % en el área humanitaria o de salud, el 17 % en el área educativa, artística o cultural, 13 % en el área ambiental o de protección animal, 12 % en el área comunitaria o vecinal, 5 % en el área religiosa, 5 % en el área de derechos humanos, 2 % en el área de solución habitacional y 2 % en el área política o sindical. El 5,5 % respondió otra o no contestó.

Cabe destacar el interés que despiertan las áreas deportiva y ambiental entre quienes no realizan voluntariado, mientras que entre aquellas personas que sí lo realizan constituyen áreas minoritarias.

Otro aspecto indagado refiere al **tiempo que las personas voluntarias dedican** a este tipo de tareas. Con respecto a aquellas personas que realizaron voluntariado en el último año, seis de cada diez lo hicieron en la última semana. Si se observa la cantidad de horas dedicadas, el 25 % le dedicó seis horas o más, el 24 % entre cinco y tres horas, y el 11 % hasta dos horas.

**Gráfico IX. Cantidad de horas destinadas al voluntariado**



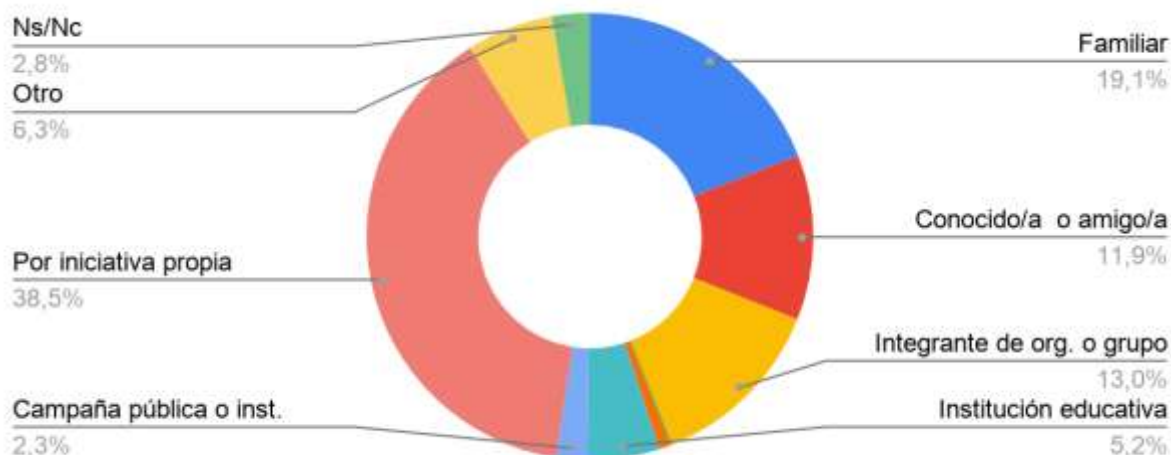
Fuente: elaboración propia con base en la ENV 2019 sobre el total de las personas que manifestaron haber realizado voluntariado en el último año.

#### **IV.4. Acerca de las motivaciones de las personas voluntarias y no voluntarias**

Resulta relevante conocer las **motivaciones e incentivos** tanto de las personas que han realizado voluntariado como de aquellas que no lo han hecho, y qué aspectos están por detrás de sus decisiones.

A quienes hicieron voluntariado se les preguntó quién o qué los incentivó a realizarlo. Los resultados se presentan a continuación.

**Gráfico X. ¿Qué o quién lo incentivó a realizar esta actividad?**



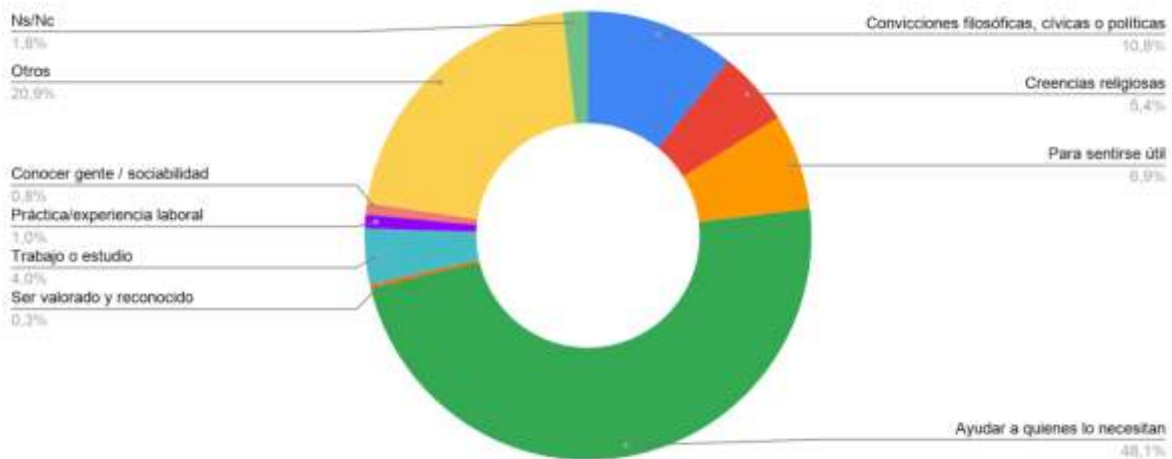
Fuente: DINEM con base en la ENV 2019 sobre el total de personas encuestadas que manifestaron haber realizado actividades de voluntariado.

Sobresalen dos tipos de respuesta: la principal fue «por iniciativa propia» (39 %), seguido por la influencia de otras personas, ya sea familiar (19 %), integrante de una organización (13 %), conocidos (12 %) o institución educativa (5%). Las otras opciones contaron con muy pocas respuestas. A su vez, existen diferencias significativas según los estratos socioeconómicos: mientras en los niveles alto y medio predomina la iniciativa propia, en el nivel bajo aparecen las referencias familiares como principales facilitadores para la participación (31 %) seguidas por la iniciativa personal (27 %), y también tienen un importante peso los integrantes de grupos u organizaciones (17 %).

En ambos casos se observa cómo la influencia familiar juega un rol relevante en la realización de actividades voluntarias, así como la cercanía de conocidos o amigos. Llama la atención la escasa relevancia que poseen otras fuentes como Internet, las redes sociales o las campañas públicas.

Por otra parte, respecto a la **principal motivación para hacer voluntariado**, predomina la respuesta asistencia («ayudar a quienes lo necesitan») con un 48 %, seguida por convicciones filosóficas, cívicas o políticas (11 %), para sentirse útil (7 %), creencias religiosas (5 %) y trabajo o estudio (4 %). Se observa pues que el ejercicio del voluntariado en la actualidad se encuentra escasamente relacionado con las motivaciones de tipo religioso, aspecto que históricamente había tenido una mayor relevancia. Asimismo, tampoco se encuentra asociado a motivaciones vinculadas al estudio o a la adquisición de experiencia laboral.

## Gráfico XI. Principales motivaciones para realizar actividades de voluntariado

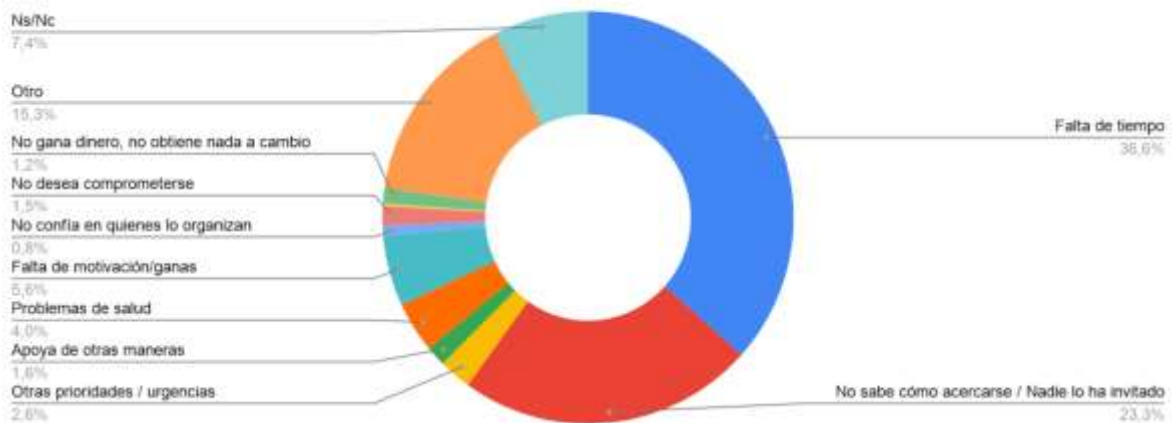


Fuente: elaboración propia con base en la ENV 2019 sobre el total de las personas que manifestaron haber realizado actividades de voluntariado.

Con relación a los **motivos para dejar de realizar actividades voluntarias**, predomina la falta de tiempo (31 %), en segundo lugar aparecen motivos de mudanza (10 %), problemas de salud (9 %), otras prioridades o urgencias (7 %) y falta de motivación o interés (4 %). El 30 % de las personas contestó que era por otros motivos; y con pocas respuestas se encontraban también las opciones «problemas económicos» y «dejó de confiar en la organización».

Respecto a las razones de quienes nunca participaron en actividades de voluntariado, la falta de tiempo aparece nuevamente como el principal motivo (36,6 %). Cabe destacar que el segundo factor mencionado es el desconocimiento de cómo acercarse a estas actividades o el hecho de no haber recibido invitación para hacerlo (23,3 %).

## Gráfico XII. Razones por las que no ha realizado voluntariado



Fuente: elaboración propia con base en la ENV 2019 sobre el total de las personas que nunca realizaron voluntariado.

Por otra parte, se les preguntó a quienes no realizaban voluntariado si tendrían interés en realizarlo<sup>8</sup>, y ocho de cada diez personas (82,8 %) respondieron que, de estar en una situación diferente, sí estarían interesadas en desarrollar labores voluntarias.

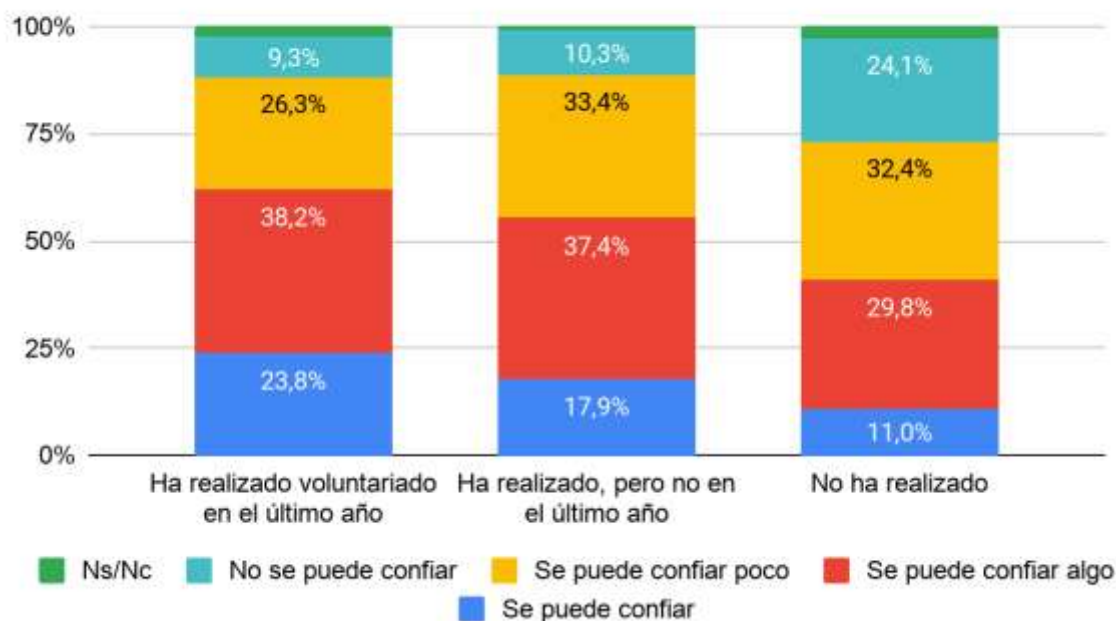
Si bien esta respuesta refiere a intenciones que no necesariamente pueden convertirse en comportamientos reales, el elevado porcentaje de personas que manifiestan que estarían dispuestas plantea el potencial crecimiento que el voluntariado aún posee en la sociedad uruguaya.

#### IV.5. Percepciones de las personas voluntarias

Otro aspecto de interés fue conocer las percepciones sobre la sociedad, la participación social y la postura ideológica de aquellas personas que eran voluntarias y de las que no.

Al indagar sobre la **confianza interpersonal**, se encontró que existe una vinculación entre la participación en actividades voluntarias y la confianza hacia las otras personas. Casi un 24 % de quienes realizaron voluntariado en el último año considera que se puede confiar en la mayoría de las personas. Mientras tanto, en el caso de quienes han hecho voluntariado en el pasado, este porcentaje baja al 18 % y entre quienes nunca han realizado voluntariado desciende aún más y se ubica en el 11 %.

**Gráfico XIII. ¿Cuánto se puede confiar en la mayoría de las personas?**

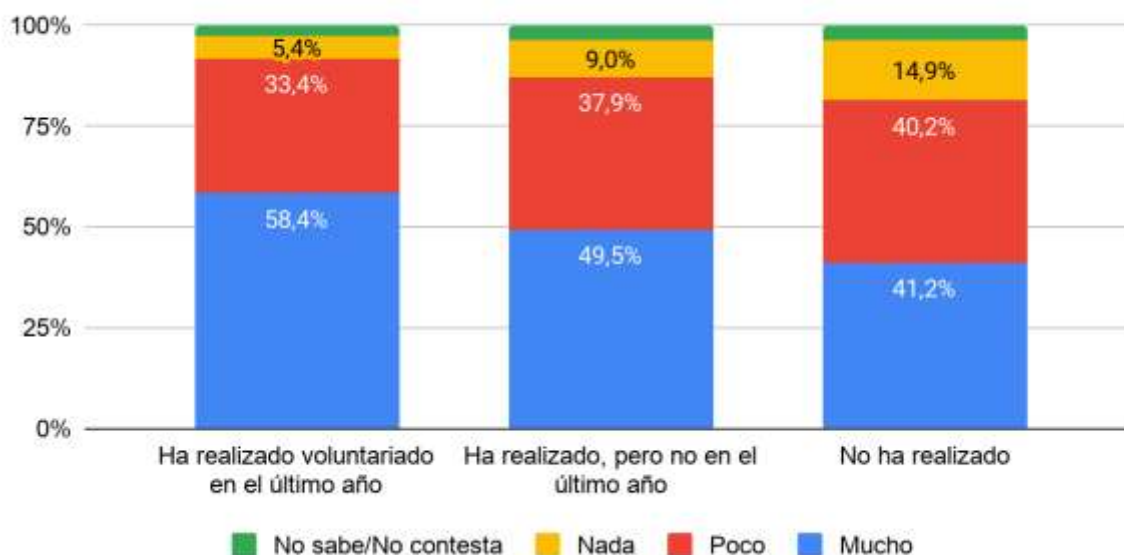


Fuente: elaboración propia con base en la ENV 2019 sobre el total de personas encuestadas.

<sup>8</sup>Esta pregunta se les realizó a quienes respondieron que no realizaban voluntariado por tener falta de tiempo, otras prioridades o urgencias, o por no saber cómo acercarse.

Al preguntar acerca de la creencia de «¿Cuánto un ciudadano como usted puede cambiar la realidad social?», se observa también una correlación positiva: casi seis de cada diez personas que realizan voluntariado adhieren a esta idea, mientras que solo cuatro de cada diez que no lo han hecho manifiestan estar muy de acuerdo. Si bien los datos presentados muestran pues una vinculación entre la práctica del voluntariado y la confianza en las otras personas, así como acerca de la posibilidad de cambiar la realidad social, no resulta posible afirmar cuál es el sentido de esta relación: si las personas voluntarias confían más en otras personas a partir de su experiencia o si realizan voluntariado porque previamente ya creían en la mayoría de las personas y en sus posibilidades de cambiar la realidad social.

**Gráfico XIV. ¿Cuánto un ciudadano como usted puede cambiar la realidad?**



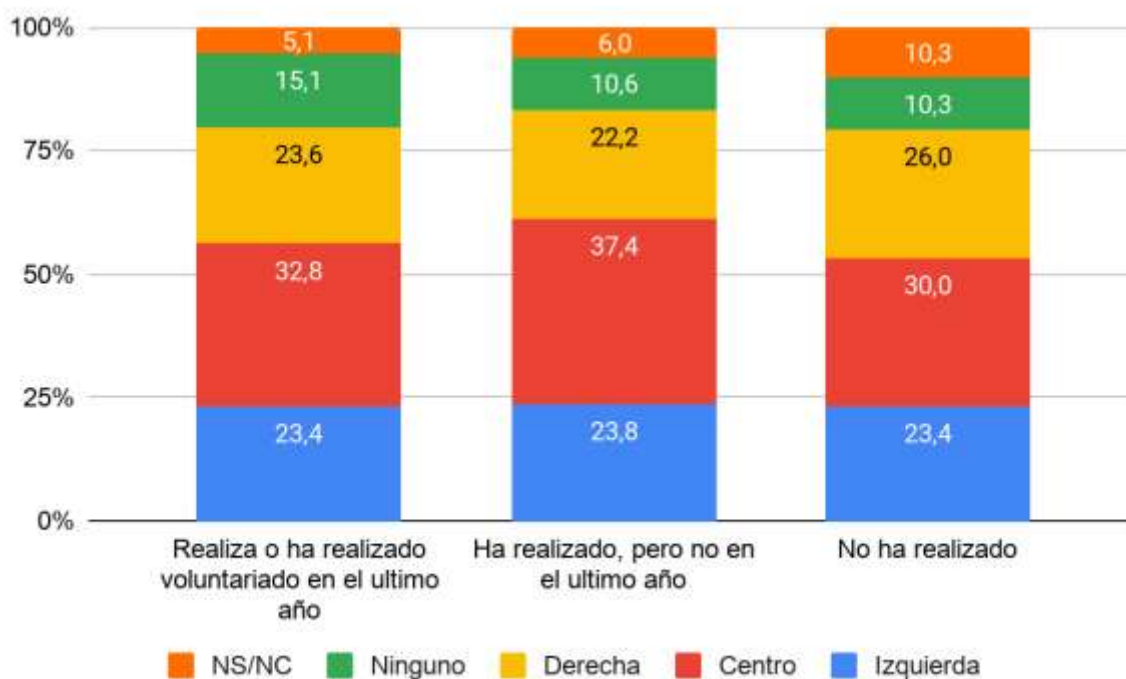
Fuente: elaboración propia con base en la ENV 2019 sobre el total de personas encuestadas.

Con respecto a **la participación social y ciudadana**, también existe una relación entre el desarrollo de actividades de voluntariado y la participación en marchas o manifestaciones durante el último año: el 22 % de quienes hacen labores voluntarias participó en manifestaciones, frente al 15 % de las personas exvoluntarias y el 10 % de quienes nunca realizaron voluntariado. Esto coincide con el comportamiento en lo que refiere a las peticiones por Internet o redes sociales: lo hicieron el 21% de las personas voluntarias y el 12 % de quienes nunca realizaron voluntariado. De este modo, se observa una relación entre la realización de prácticas voluntarias y la participación y el activismo social.

Por otra parte, en términos de **autoposicionamiento ideológico**, no existen fuertes diferencias entre personas voluntarias y no voluntarias. Incluso dentro del grupo de las personas voluntarias actuales, ante la pregunta de su posicionamiento ideológico, es mayor el porcentaje de quienes declaran no adherir a la izquierda ni a la derecha. Como se puede ver en el gráfico a continuación, el posicionamiento ideológico no parece ser un factor relevante

que explique la realización de actividades voluntarias.

**Gráfico XV. Autopercepción ideológica en el eje izquierda-derecha**



Fuente: elaboración propia con base en la ENV 2019 sobre el total de personas encuestadas.

A su vez, quienes nunca han realizado voluntariado suelen ser un poco más estatistas: el 44 % responde que «**el Estado tiene la responsabilidad de asegurar que todos tengan sustento**», mientras que entre las personas voluntarias actuales esta respuesta es compartida por el 34 %. En cambio, el 52 % de las personas voluntarias considera que «**los individuos son responsables de sostenerse a sí mismos**» frente al 48 % de las no voluntarias.

#### **IV.6 Percepciones sociales sobre el voluntariado**

En la encuesta se consultó a las personas acerca de su visión acerca del voluntariado. Al plantearles el nivel de acuerdo con la frase «**No creo en el trabajo voluntario**», se observa que siete de cada diez no están de acuerdo con dicha idea. Es decir que en términos generales existe un porcentaje muy elevado de personas que sí creen en este tipo de trabajo.

**Se observa una percepción social positiva sobre el voluntariado: el 81,7 % de las personas cree en el trabajo voluntario y solo un 12,5 % manifiesta estar en desacuerdo.**

Se observa una relación entre la ausencia de experiencia en actividades de voluntariado y el descreimiento en él: quienes nunca realizaron voluntariado muestran un mayor grado de descreimiento que quienes hacen o hicieron voluntariado. Más allá de esta relación, que resulta esperable, cabe subrayar que incluso entre quienes nunca hicieron voluntariado, el porcentaje de personas que manifiestan no creer en el trabajo voluntario es considerablemente bajo (23,9 %).

Al ahondar respecto al perfil de quienes creen en el voluntariado, se encuentra nuevamente una correlación con el nivel socioeconómico. En el estrato superior, cerca del 83 % manifiesta creer en el voluntariado; en el estrato medio el porcentaje de aprobación del voluntariado se ubica en el 79 %, y en el estrato bajo este porcentaje desciende al 65 %.

Si se observa el porcentaje de respuestas con relación a la edad, las personas más jóvenes son las que manifiestan una mayor creencia en el voluntariado; a medida que aumenta la edad, el porcentaje de personas que se manifiestan de acuerdo con el voluntariado desciende. En este sentido, si bien los jóvenes no son el grupo etario que más realiza voluntariado, sí son quienes más creen en él.

<b>Cuadro 1. Nivel de acuerdo con la frase: “No creo en el trabajo voluntario”</b>			
<b>Realizó voluntariado</b>	<b>Totalmente en desacuerdo / en desacuerdo</b>	<b>Ni en desacuerdo ni de acuerdo</b>	<b>De acuerdo / totalmente de acuerdo</b>
Sí	81,7 %	3,2 %	12,5 %
No	63,7 %	7,2 %	23,9 %
Total	72,0 %	5,4 %	18,5 %

Fuente: elaboración propia con base en la ENV 2019 sobre el total de personas encuestadas.

Por otra parte, se consultó a las personas encuestadas acerca de su grado de acuerdo con la idea de que «**realizar voluntariado es parte de un compromiso ético y moral con la sociedad**». Surge la presencia de una amplia valoración del voluntariado: ocho de cada diez personas manifiestan estar de acuerdo con esta idea. Como era de esperarse, entre quienes realizan voluntariado existe un mayor nivel de acuerdo con esta visión: nueve de cada diez manifiestan estar de acuerdo o totalmente de acuerdo. Por el contrario, entre quienes no realizaron voluntariado el acuerdo es menor, ubicándose en el 75 %, siendo significativamente alto de todos modos.

<b>Cuadro 2. Nivel de acuerdo con la frase: “Realizar trabajo voluntario es parte de un compromiso ético y moral en la sociedad”</b>			
<b>Realizó voluntariado</b>	<b>Totalmente en desacuerdo / en desacuerdo</b>	<b>Ni en desacuerdo ni de acuerdo</b>	<b>De acuerdo / totalmente de acuerdo</b>
Sí	4,5 %	8,3 %	86,8 %
No	8,7 %	15,3 %	74,7 %
Total	6,7 %	12,0 %	80,4 %

Fuente: elaboración propia con base en la ENV 2019 sobre el total de personas encuestadas.

Se buscó también indagar en qué medida las personas encuestadas creen que «**el voluntariado es una actividad realizada por personas de nivel socioeconómico alto**». Se observa que las personas encuestadas se encuentran mayormente en desacuerdo con esta idea (61,5 %). Asimismo, esta valoración se acentúa entre las personas que realizan voluntariado: tres de cada cuatro (72,5 %) no está de acuerdo con dicha idea.

<b>Cuadro 3. Nivel de acuerdo con la frase: “Los voluntarios son básicamente personas del nivel socioeconómico alto”</b>			
<b>Realizó voluntariado</b>	<b>Totalmente en desacuerdo / en desacuerdo</b>	<b>Ni en desacuerdo ni de acuerdo</b>	<b>De acuerdo / totalmente de acuerdo</b>
<b>Sí</b>	72,6 %	16,9 %	8,4 %
<b>No</b>	51,7 %	19,7 %	26,0 %
<b>Total</b>	61,5 %	18,4 %	17,8 %

Fuente: elaboración propia con base en la ENV 2019 sobre el total de personas encuestadas.

El estudio relevó también en qué medida las personas consideran que «**el trabajo voluntario es parte de las creencias religiosas**». En este caso, se observó que la mayor parte de las personas no comparte esta idea (56,6 %): solo una de cada cuatro se muestra de acuerdo o totalmente de acuerdo. De este modo, si bien existe una parte de la población que asocia el voluntariado con creencias religiosas, la mayoría de las personas no comparte esta noción.

<b>Cuadro 4. Nivel de acuerdo con la frase: “Realizar trabajo voluntario es parte de las creencias religiosas</b>			
<b>Realizó voluntariado</b>	<b>Totalmente en desacuerdo / en desacuerdo</b>	<b>Ni en desacuerdo ni de acuerdo</b>	<b>De acuerdo / totalmente de acuerdo</b>
<b>Sí</b>	60,9 %	18,0 %	19,2 %
<b>No</b>	52,8 %	14,7 %	29,3 %
<b>Total</b>	56,6 %	16,3 %	24,6 %

Fuente: elaboración propia con base en la ENV 2019 sobre el total de personas encuestadas.

Prosiguiendo con el estudio de las percepciones respecto al voluntariado, se relevó si las personas encuestadas «**consideran a las voluntarias como mano de obra barata**». En tal sentido, seis de cada diez personas encuestadas respondieron que no comparten esta idea. Por otra parte, solo una de cada cinco concuerda con esta valoración. Nuevamente, la experiencia de voluntariado se correlaciona de forma positiva con esta opinión, y un 72 % de quienes hacen voluntariado se manifiesta en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con esta noción. En el extremo opuesto, entre quienes nunca hicieron voluntariado, un 54 % está en desacuerdo con esta idea.



<b>Cuadro 5. Nivel de acuerdo con la frase: “Los voluntarios son mano de obra barata”</b>			
<b>Realizó voluntariado</b>	<b>Totalmente en desacuerdo / en desacuerdo</b>	<b>Ni en desacuerdo ni de acuerdo</b>	<b>De acuerdo / totalmente de acuerdo</b>
<b>Sí</b>	69,2 %	11,8 %	16,0 %
<b>No</b>	54,1 %	13,0 %	26,8 %
<b>Total</b>	61,1 %	12,4 %	21,8 %

Fuente: elaboración propia con base en la ENV 2019 sobre el total de personas encuestadas.

También se les preguntó a las personas encuestadas si estaban de acuerdo con la idea de que **«si el Estado cumpliera sus responsabilidades, no habría necesidad de contar con voluntarios»**. Existe un 45 % que manifiesta estar de acuerdo con esta idea, un 38 % se encuentra en desacuerdo y un 15 % no está en desacuerdo ni de acuerdo. Si bien se observa una leve preponderancia de quienes se manifiestan de acuerdo, las opiniones se encuentran bastante divididas.

<b>Cuadro 6. Nivel de acuerdo con la frase: “Si el estado o gobierno cumpliera con sus responsabilidades, no habría necesidad de contar con voluntarios”</b>			
<b>Realizó voluntariado</b>	<b>Totalmente en desacuerdo / en desacuerdo</b>	<b>Ni en desacuerdo ni de acuerdo</b>	<b>De acuerdo / totalmente de acuerdo</b>
<b>Sí</b>	46,9 %	16,9 %	34,8 %
<b>No</b>	30,3 %	13,3 %	53,5 %
<b>Total</b>	38,0 %	15,0 %	44,8 %

Fuente: elaboración propia con base en la ENV 2019 sobre el total de personas encuestadas.

Una creencia que suele expresarse sostiene que **«el voluntariado puede quitar posibilidades laborales a quienes las necesitan»**. Al relevar cuán extendida se encuentra esta percepción, surge que siete de cada diez personas encuestadas se encuentran en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con esta idea. Solo un 17 % manifiesta estar de acuerdo o totalmente de acuerdo. De este modo, la visión mayoritaria sobre el voluntariado no parece considerar que este sea una práctica que compita con las posibilidades laborales, entendiéndolo así como una actividad de índole diferente. Al igual que en las anteriores preguntas, existe una división entre quienes nunca hicieron voluntariado y quienes lo hicieron en el pasado o lo realizan actualmente.

<b>Cuadro 7. Nivel de acuerdo con la frase: “Los voluntarios pueden quitar posibilidades laborales a quienes lo necesitan”</b>			
<b>Realizó voluntariado</b>	<b>Totalmente en desacuerdo / en desacuerdo</b>	<b>Ni en desacuerdo ni de acuerdo</b>	<b>De acuerdo / totalmente de acuerdo</b>
<b>Sí</b>	79,4 %	7,2 %	9,9 %
<b>No</b>	62,7 %	9,9 %	23,9 %
<b>Total</b>	70,5 %	8,6 %	17,3 %

Fuente: elaboración propia con base en la ENV 2019 sobre el total de personas encuestadas.

Finalmente, el estudio indaga sobre algunas formas de promoción del voluntariado. En particular, se preguntó si se estaba de acuerdo con «**estimular a los estudiantes para que realicen actividades voluntarias**». Se observa que la percepción mayoritaria al respecto es positiva: ocho de cada diez personas encuestadas manifiestan estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con esta propuesta. Por el contrario, solo un 12 % se manifestó contrario a esta idea.

<b>Cuadro 8. Nivel de acuerdo con la frase: “Se debería estimular a los estudiantes para que realicen actividades voluntarias”</b>			
<b>Realizó voluntariado</b>	<b>Totalmente en desacuerdo / en desacuerdo</b>	<b>Ni en desacuerdo ni de acuerdo</b>	<b>De acuerdo / totalmente de acuerdo</b>
<b>Sí</b>	7,3 %	6,4 %	85,2 %
<b>No</b>	11,9 %	9,7 %	75,9 %
<b>Total</b>	9,8 %	8,1 %	80,2 %

Fuente: elaboración propia con base en la ENV 2019 sobre el total de personas encuestadas.

## V. A diez años de la primera Encuesta Nacional de Voluntariado

Si bien el estudio realizado toma como claro antecedente la Encuesta Nacional de Voluntariado del año 2009, metodológicamente no es posible establecer una comparación estricta entre ambas investigaciones<sup>9</sup>.

Hecha esta salvedad, en este apartado se esboza una mirada general que compara algunos de los principales datos que emergen de ambos estudios y que permiten observar algunas grandes tendencias, así como ciertas diferencias.

Una primera gran lectura de los datos permite afirmar que se mantiene la **tendencia al crecimiento del voluntariado** en el país, aspecto que ya fue anteriormente analizado. En 1998 la empresa CIFRA llevó adelante una encuesta de opinión que arrojó un grado bajo de involucramiento en el trabajo voluntario, por el cual apenas 7 % trabajaba en actividades voluntarias. El siguiente estudio disponible fue realizado por FACTUM en 2001, y mostró un importante incremento del trabajo voluntario, que alcanzaba el 14 % de la población.

En la investigación realizada en 2009 se observó un nuevo aumento: el 19,9 % de las personas encuestadas manifestó haber realizado voluntariado en el último año. Como ya se mencionó, esta tendencia continúa y en 2019 el 25,2 % de las personas declaró haber realizado voluntariado en el último año.

**Se mantienen también algunos de los principales rasgos del perfil de las personas voluntarias.** En cuanto a la edad, en el estudio de 2009 estas eran en su mayoría personas adultas: el 27 % se ubicaba entre los 35 y los 50 años. Los datos actuales también ubican en los sectores etarios adultos la mayor participación en actividades voluntarias.

En cuanto al nivel educativo de las personas voluntarias, si bien el estudio de 2009 ya mostraba una preponderancia de los niveles educativos medios y altos, los datos actuales muestran una mayor incidencia de aquellas personas con estudios terciarios. En 2009, una de cada cuatro personas voluntarias tenía nivel terciario (24,8 %); en 2019 este porcentaje aumenta a una de cada cuatro (33,9 %).

En cuanto al género de las personas voluntarias, en 2009 se observaba una leve preponderancia de las mujeres sobre los hombres: un 55 % de mujeres contra un 45 % de hombres. En 2019 se observa una reducción de esa brecha. En este sentido, respecto al porcentaje de varones y de mujeres que realizan voluntariado, se encuentra que ambos grupos tienen prácticamente la misma proporción.

Con relación a la población objetivo de las actividades de voluntariado, los niños, niñas y adolescentes se mantienen como los principales beneficiarios de la labor voluntaria, seguidos luego por la población en general. Tampoco se observan grandes cambios en el resto de los

---

<sup>9</sup> Entre las principales diferencias existentes, cabe señalar que la encuesta del año 2009 fue aplicada cara a cara, mientras que la de 2019 fue telefónica, lo cual planteó la necesidad de abreviar el formulario y realizar ajustes en la extensión de las opciones de las respuestas. Por otra parte, al no contar con los microdatos de la encuesta anterior, tampoco fue posible procesar dichos datos aplicando los mismos criterios que se usaron para la encuesta actual.

destinatarios de las actividades.

Otro aspecto en el que se mantienen respuestas similares se vincula al grado de confianza interpersonal: ambos estudios coinciden en que aquellas personas que realizan voluntariado manifiestan confiar más en otras personas que aquellas que no son voluntarias.

## **VI. Conclusiones**

Este estudio buscó dar respuesta a algunas interrogantes sobre el alcance del voluntariado en el Uruguay actual, el perfil de las personas voluntarias, los ámbitos de actuación y las percepciones sobre este fenómeno.

### **¿Cuál es el alcance del voluntariado hoy en día?**

Uno de los principales resultados de la encuesta es que el voluntariado constituye una práctica ampliamente extendida en el país, ya que una de cada cuatro personas realizó actividades voluntarias en el último año y, si contamos a aquellas que lo han realizado en algún momento de su vida, esta proporción alcanza casi la mitad de la población (47 %). Si bien no es posible establecer una comparación rigurosa entre este estudio y la encuesta del año 2009, se observa que la tendencia de crecimiento continúa.

### **¿Cuál es el perfil de las personas voluntarias?**

El estudio muestra que no parecen existir diferencias significativas por género, puesto que hombres y mujeres realizan actividades voluntarias en igual medida. En términos de región geográfica, se observa una leve preponderancia entre quienes viven en el interior frente a quienes residen en Montevideo. La encuesta no permite desagregar estos datos a nivel departamental, por lo que cabe preguntarse si esta diferencia se explica en ciertos departamentos o en todos, lo que puede ser una interrogante a indagar en próximos estudios.

Otra de las conclusiones que arroja la encuesta es que el trabajo voluntario se encuentra muy vinculado al nivel educativo: solo una de cada cinco personas que alcanzaron la enseñanza primaria realiza labores voluntarias, mientras que entre las que alcanzaron el nivel terciario lo hace una de cada tres.

En lo que respecta a las franjas etarias, es en las edades adultas en las que se observa un mayor porcentaje de personas que realizan voluntariado, siendo la edad de inicio la adolescencia y la juventud.

### **¿Qué motiva a las personas voluntarias a realizar voluntariado?**

Si bien la mayor parte de las personas encuestadas afirma hacer voluntariado por iniciativa propia, cabe destacar que un elevado porcentaje manifiesta que fue incentivado por un familiar, conocido o integrante de un grupo u organización. Estos datos muestran la relevancia que tienen los contactos personales y la transmisión del valor del voluntariado de persona a persona, pero también dan cuenta del escaso desarrollo que tienen otras fuentes,

como las campañas públicas, Internet y las redes sociales o el ámbito educativo.

### **¿En qué tipo de organizaciones y en qué áreas participan?**

Más de la mitad de las personas voluntarias afirma haber participado en el ámbito de la sociedad civil, seguido luego por instituciones del ámbito público y finalmente un porcentaje escaso manifiesta haber realizado actividades voluntarias en el ámbito empresarial. Esta predominancia del voluntariado en el ámbito de las organizaciones sociales se ubica en sintonía con el desarrollo que las actividades voluntarias han tenido históricamente en el país.

Con relación a las áreas de trabajo, cabe destacar la variedad de ámbitos en las que actúan las personas voluntarias, lo que da cuenta de la heterogeneidad de este fenómeno. Dentro de las diferentes áreas, la más frecuente es la educación, seguida por la religión y la inclusión social y humanitaria. Otras esferas de actividad que en forma reciente han cobrado más visibilidad —como género, migrantes y medio ambiente— reúnen por el momento un porcentaje escaso de personas voluntarias, aunque son áreas que poseen un gran potencial para aumentar la participación de personas voluntarias.

### **¿Cuál es la percepción social sobre el voluntariado?**

En general, se observa una valoración social positiva respecto de la acción voluntaria. En este sentido, solo una de cada cinco personas encuestadas manifestó no creer en el trabajo voluntario.

Por otra parte, si bien existe un conjunto de la población que aún identifica el voluntariado con las creencias religiosas, se las considera prácticas diferentes. En particular, la mayor parte de las personas encuestadas asocia el voluntariado con creencias éticas y filosóficas de las personas.

Un aspecto que suele atravesar las percepciones sobre el voluntariado es su relación con el trabajo remunerado y la posibilidad de generar prácticas de trabajo encubiertas. No obstante, la mayor parte de las personas encuestadas no considera que el voluntariado compita con el trabajo remunerado, entendiéndolas como actividades diferenciadas. La noción acerca de que el voluntariado sea una forma de obtener mano de obra barata tampoco es compartida por una gran parte de las personas encuestadas.

### **¿Qué posibilidades de crecimiento tiene el voluntariado?**

Los resultados del estudio dejan en evidencia el gran potencial que aún tiene el voluntariado en nuestro país.

Por un lado, se entiende posible fortalecer la participación de las personas más jóvenes, dado que son quienes manifiestan tener una visión más favorable sobre el voluntariado, aunque no constituyen el grupo con mayor participación. Por otra parte, el segmento de las personas mayores de 65 años representa otra fuente posible de crecimiento del voluntariado, considerando que se trata de una población que suele contar con mayor disponibilidad horaria. Esto toma mayor relevancia al tomar en cuenta el proceso de envejecimiento demográfico que la población uruguaya atraviesa y que se profundizará en las próximas

décadas.

Asimismo, cabe señalar que uno de los principales motivos entre aquellas personas que nunca han realizado labores voluntarias es el desconocimiento de cómo acercarse a estas prácticas o la falta de invitación para hacerlo. Por esta razón, se vislumbra un escenario en que la promoción y difusión de las acciones voluntarias puede obtener resultados alentadores.

Los datos que surgen de la Encuesta Nacional de Voluntariado permiten observar el crecimiento del voluntariado en el país, dando continuidad a una tendencia que inició a fines de la década de los noventa. Esto coincide con una percepción social sumamente positiva sobre el voluntariado, siendo un ámbito muy diverso que reúne a personas de diferentes edades, géneros, niveles socioeconómicos y trayectorias de vida. Estos resultados dan cuenta de un escenario propicio para un mayor crecimiento del voluntariado, que contribuya a profundizar los procesos de participación y desarrollo social.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bettoni, A. y Cruz, A. (2001). *Voluntariado en Uruguay: perfiles, impacto y desafíos*. Montevideo: Instituto de Comunicación y Desarrollo.

Instituto de Comunicación y Desarrollo (2009). *Voluntariado: prácticas solidarias en Uruguay*. Montevideo: Instituto de Comunicación y Desarrollo, Ministerio de Desarrollo Social, Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas.

Mesa Nacional de Diálogo sobre Voluntariado y Compromiso Social (2011). *Voluntariado(s). Manual de gestión y formación. Una mirada desde Uruguay*. Montevideo: Ministerio de Desarrollo Social, Voluntarios de las Naciones Unidas, Voluntarios de UNICEF, Instituto de Comunicación y Desarrollo.

Ministerio de Desarrollo Social (MIDES) y Mesa Nacional de Diálogo sobre Voluntariado y Compromiso Social (2018). *Voluntariado(s): participación comprometida con el desarrollo*. Montevideo: MIDES.

Oficina de Planeamiento y Presupuesto (OPP) (2018). *Valores y creencias de los uruguayos. ¿Freno o impulso para un desarrollo sostenible?* Montevideo: OPP.

Pereira, J., Bettoni, A., Licandro, O. (coords.) (2012). *Presente y futuro del voluntariado en Uruguay*. Montevideo: Universidad Católica del Uruguay.

Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) (2015). *Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo*. Washington D. C.: VNU.

# ANEXO

## Cuestionario de la encuesta

### Introducción

”Hola, nos comunicamos contigo desde la consultora Equipos. Estamos realizando una encuesta sobre participación en actividades sociales en Uruguay y nos gustaría realizarte algunas preguntas al respecto. Responder esta encuesta no le tomará más de 10 minutos.

Para confirmar que usted puede participar en esta encuesta me gustaría saber su edad.

Registrar Edad\_\_\_\_

### Módulo 1. Identificación de las personas que han desarrollado Voluntariado

**Antes de comenzar, le voy a leer una definición de lo que es voluntariado y a continuación le haré algunas preguntas al respecto.**

-El voluntariado es una actividad no paga que se realiza por voluntad propia con la intención de beneficiar a otros, sin buscar nada a cambio. Por ejemplo, colaborar o ayudar a otras personas que no sean de la familia y sí de alguna organización de la comunidad (escuela, liceo, iglesia, sindicato, etc.) o de alguna institución ya sea pública o privada.

**1. ¿Usted realiza o ha realizado alguna actividad de manera voluntaria?**

1. Si
2. No (Salto)

### Módulo 2. Caracterización de los que actualmente realizan o realizaron alguna vez Voluntariado

**2. (Para los que realizan o realizaron voluntariado) ¿Realiza o ha realizado voluntariado en el último año?**

1. Si (Pasar a la 4)
2. No (Pasar a la 3)

**3. (Para los que respondan que no en la anterior) ¿Hace cuantos años realizo por última vez alguna actividad de voluntariado? (No leer)**

1. Entre 1 año y 2 años
2. Entre 3 y 5 años
3. Entre 6 y 10 años
4. 11 o más años
5. Ns/nc

**4. (Para los que realizan o han realizado voluntariado en el último año) ¿A qué edad empezó a realizar voluntariado? (No leer) SI NO RECUERDAN LEER OPCIONES**

1. 6 y 12 años
2. 13 y 18 años
3. 19 y 29 años



4. 30 y 45 años
5. 46 y 64 años
6. 65 años o más
7. Ns/nc

**5. Para los que realizan o han realizado voluntariado en el último año. (Si P2=1) Grilla:**

<b>5.0 ¿En qué tipo de organización realiza actualmente o realizó en el último año actividades de voluntariado? <i>Mencionar hasta 3 opciones</i> (LEER)</b> (En la que más cómodo se siente, las que más le gustan, etc.)		<b>5.1. ¿Y cuál es el nombre de esa organización?</b> <b>Encuestador: Registrar el NOMBRE CORRECTAMENTE</b>	<b>5.2 ¿En que área de actividad trabaja la organización? <i>Mencionar 1 opción</i> (LEER OPCIONES)</b>	<b>5.3 ¿Cuál es la actividad principal que desarrolló/desarrolla en dicha organización? <i>Mencionar 1 opción</i> (LEER)</b>	<b>5.4 ¿Quiénes son los destinatarios principales de dicha actividad? <i>Mencionar hasta 3 opciones</i> (NO LEER)</b>
<b>Tipo de Organización*</b>			<b>Área de trabajo**</b>	<b>Actividad***</b>	<b>Población objetivo****</b>
<b>1</b>	Lista desplegable		Lista desplegable	Lista desplegable	Lista desplegable
<b>2</b>	Lista desplegable		Lista desplegable	Lista desplegable	Lista desplegable
<b>3</b>	Lista desplegable		Lista desplegable	Lista desplegable	Lista desplegable

\* Tipo de organización:

1. Pública
2. Empresa
3. Organizaciones sociales

\*\*Área de trabajo de la organización:

1. Religiosa (culto, iglesia, etc.)
2. Deportiva o de recreación
3. Educativa, artística o cultural
4. Política o sindical
5. Ambientalista o de protección animal
6. Humanitaria o de salud
7. Soluciones habitacionales (Mevir, Plan Juntos, Techo, etc.)
8. Derechos Humanos
9. Comunitaria barrial/vecinal
10. Otros (especificar) \_\_\_\_\_
11. Ns/Nc

\*\*\* Actividad:

1. Tareas físicas o manuales (mano de obra)
2. Animar, recrear
3. Enseñar, capacitar
4. Apoyar servicios comunitarios (ej. Comedores, Merenderos, Guarderías, etc.)
5. Cuidado, atención personal o acompañamiento
6. Apoyo administrativo, recolección de fondos, materiales u otro tipo de recursos
7. Campañas informativas, difusión, relaciones públicas (Campañas presenciales, por redes sociales, etc.)
8. Organización de eventos
9. Otros (especificar) \_\_\_\_\_
10. Ns/Nc

\*\*\*\*Población objetivo:

1. Niños y adolescentes (0 a 17 años)
2. Jóvenes (18 a 29 años)
3. Adultos (30 a 64 años)
4. Adultos mayores (más de 65 años)
5. Familia
6. Personas con discapacidad
7. Evacuados
8. Inmigrantes
9. Personas en situación de calle
10. Enfermos
11. Personas en situación de pobreza
12. Mujeres
13. Varones
14. Población LGTBI
15. Población en general
16. Otros (especificar) \_\_\_\_\_
17. Ns/Nc

**6. (Si P2=1) ¿Cuántas horas en total le dedicó la semana pasada al voluntariado? [NO LEER] Insistir en conseguir un número estimado (Encuestador: Si no dedicó horas, ingresar 0)**

Horas \_\_\_\_\_

(En caso de que no sepa qué responder **LEER** rangos)

1. No dedicó horas la semana pasada
2. Hasta 2 horas
3. Entre 3 y 5 horas
4. Entre 6 y 10 horas
5. 11 horas y más

**7. ¿Cuáles son las motivaciones que le llevaron a realizar voluntariado? [NO LEER. MARCAR HASTA 3 EN ORDEN DE IMPORTANCIA)**

1. Convicciones filosóficas, cívicas o políticas
2. Creencias religiosas
3. Para sentirse útil
4. Para ayudar a quienes lo necesitan

5. Para ser valorado y reconocido
6. Por su trabajo o estudio
7. Para realizar una práctica laboral, hacer experiencia o hacer currículum
8. Para conocer gente, hacer sociabilidad
9. Otros (especificar) \_\_\_\_\_
10. Ns/Nc

1º: \_\_\_\_\_ 2º: \_\_\_\_\_ 3º: \_\_\_\_\_

**8. ¿Quién o qué lo incentivó a realizar esta actividad? [NO LEER]**

1. Un familiar
2. Un conocido o amigo/a
3. Un integrante de la organización o grupo
4. Un anuncio en la prensa
5. Internet/redes sociales
6. Un institución educativa
7. Una campaña pública o institucional
8. Por iniciativa propia
9. Otro (especificar) \_\_\_\_\_
10. Ns/Nc

**9. (Si P2=2) Para los que alguna vez realizaron voluntariado (Hace más de 1 año).**

**Grilla:**

<b>9.0 ¿En qué tipo de organización realizó actividades de voluntariado?</b> <i>Mencionar 1 opción</i> (LEER) (En la que más cómodo se sintió, la que más le gustó, etc.)	<b>9.1 ¿Y cuál es el nombre de esa organización?</b> <b>Encuestador:</b> <b>Registrar el NOMBRE CORRECTAMENTE</b>	<b>9.2 ¿Cuál es el área de trabajo que desarrolló en dicha organización?</b> <i>Mencionar 1 opción</i> (LEER OPCIONES)	<b>9.3 ¿Cuál es la actividad principal que desarrolló en dicha organización?</b> <i>Mencionar 1 opción</i> (LEER)	<b>9.4 ¿Quiénes fueron los destinatarios principales de dicha actividad?</b> <i>Mencionar hasta 3 opciones</i> (NO LEER)
<b>Tipo de Organización*</b>		<b>Área de trabajo**</b>		<b>Población objetivo****</b>
<b>1</b> Lista desplegable		Lista desplegable	Lista desplegable	Lista desplegable

\* Tipo de organización:

1. Pública
2. Empresa
3. Organizaciones sociales
4. Ns/Nc (no leer)

**\*\*Área de trabajo de la organización:**

1. Religiosa (culto, iglesia, etc.)
2. Deportiva o de recreación
3. Educativa, artística o cultural
4. Política o sindical
5. Ambientalista o de protección animal
6. Humanitaria o de salud
7. Soluciones habitacionales (Mevir, Plan Juntos, Techo, etc.)
8. Derechos Humanos
9. Comunitaria barrial/vecinal
10. Otros (especificar)\_\_\_\_\_
11. Ns/Nc

**\*\*\* Actividad:**

1. Tareas físicas o manuales (mano de obra)
2. Animar, recrear
3. Enseñar, capacitar
4. Apoyar servicios comunitarios (ej. Comedores, Merenderos, Guarderías, etc.)
5. Cuidado, atención personal o acompañamiento
6. Apoyo administrativo, recolección de fondos, materiales u otro tipo de recursos
7. Campañas informativas, difusión, relaciones públicas (Campañas presenciales, por redes sociales, etc.)
8. Organización de eventos
9. Otros (especificar)\_\_\_\_\_
10. Ns/Nc

**\*\*\*\*Población objetivo:**

1. Niños y adolescentes (0 a 17 años)
2. Jóvenes (18 a 29 años)
3. Adultos (30 a 64 años)
4. Adultos mayores (más de 65 años)
5. Familia
6. Personas con discapacidad
7. Evacuados
8. Inmigrantes
9. Personas en situación de calle
10. Enfermos
11. Personas en situación de pobreza
12. Mujeres
13. Varones
14. Población LGTBI
15. Población en general
16. Otros (especificar)\_\_\_\_\_
17. Ns/Nc

**7. Si (P1=1) ¿Cuáles fueron las motivaciones que le llevaron a realizar voluntariado? [NO LEER. MARCAR HASTA 3 EN ORDEN DE IMPORTANCIA]**

1. Convicciones filosóficas, cívicas o políticas
2. Creencias religiosas
3. Para sentirse útil
4. Para ayudar a quienes lo necesitan
5. Para ser valorado y reconocido
6. Por su trabajo o estudio
7. Para realizar una práctica laboral, hacer experiencia o hacer currículum
8. Para conocer gente, hacer sociabilidad
9. Otros (especificar) \_\_\_\_\_
10. Ns/Nc

1º: \_\_\_\_\_ 2º: \_\_\_\_\_ 3º: \_\_\_\_\_

**8. Si (P1= 1) ¿Quién o qué lo incentivó a realizar esta actividad? [NO LEER]**

1. Un familiar
2. Un conocido o amigo/a
3. Un integrante de la organización o grupo
4. Un anuncio en la prensa
5. Internet/redes sociales
6. Un institución educativa
7. Una campaña pública o institucional
8. Por iniciativa propia
9. Otro (especificar) \_\_\_\_\_
10. Ns/Nc

**9. Si (P2= 2) ¿Por qué dejó de realizar voluntariado? (NO LEER. MARCAR HASTA 3)**

1. Falta de tiempo
2. Mudanza
3. Falta de motivación o interés
4. Problemas de salud
5. Problemas económicos
6. Dejó de confiar en la organización
7. Tiene otras prioridades o urgencias
8. Otro (especificar) \_\_\_\_\_
9. Ns/Nc

**Módulo 3. Caracterización de los que nunca realizaron Voluntariado**

**13. (Para los que nunca realizaron voluntariado) (P1=1) ¿Cuál es la razón principal por la que nunca ha participado en actividades de voluntariado? [NO LEER. Seleccionar 1 opción]**

1. Falta de tiempo
2. Falta de motivación/ de ganas
3. No confía en quienes lo organizan
4. No desea comprometerse a este tipo de cosas
5. Tiene otras prioridades / urgencias
6. No cree que es tipo de ayuda sirva
7. No gana dinero, no obtiene nada a cambio

8. No sabe como acercarse, nadie lo ha invitado
9. Problemas de salud
10. Apoya de otras maneras
11. Otro(especificar) \_\_\_\_\_
12. Ns/Nc

**14. (Si contestó en la anterior 1, 5 y 8) ¿Si no estuvieras en esta situación realizarías alguna actividad de voluntariado?**

1. Si
2. No

**15. (Para los que responden que si les interesaría)**

<b>15.1 ¿En qué tipo de organización te gustaría realizar actividades de voluntariado? Mencionar 1 opción (LEER)</b>		<b>15.2 ¿Y en qué área de trabajo te interesaría participar? Mencionar 1 opción (NO LEER)</b>
<b>Tipo de Organización*</b>		<b>Área de trabajo**</b>
<b>1</b>	Lista desplegable	Lista desplegable

\* Tipo de organización:

1. Pública
2. Empresa
3. Organizaciones sociales

\*\*Área de trabajo de la organización:

1. Religiosa (culto, iglesia, etc.)
2. Deportiva o de recreación
3. Educativa, artística o cultural
4. Política o sindical
5. Ambientalista o de protección animal
6. Humanitaria o de salud
7. Soluciones habitacionales (Mevir, Plan Juntos, Techo, etc.)
8. Derechos Humanos
9. Comunitaria barrial/vecinal
10. Otros (especificar) \_\_\_\_\_
11. Ns/Nc

#### Módulo 4. Confianza interpersonal e institucional

**(Leer para todos los encuestados)**

**16. Utilizando una escala del 1 al 5, donde; 1. Totalmente en desacuerdo, 2. En desacuerdo, 3. Ni en desacuerdo ni de acuerdo, 4. De acuerdo, 5. Totalmente de acuerdo. ¿Qué tan de acuerdo está con que ...?**

- 1.1 Realizar trabajo voluntario es parte de un compromiso ético y moral en la sociedad
- 1.2 Los voluntarios son básicamente personas del nivel socioeconómico alto
- 1.3 Realizar trabajo voluntario es parte de las creencias religiosas
- 1.4 Los voluntarios son mano de obra barata
- 1.5 Si el estado o gobierno cumpliera con sus responsabilidades, no habría necesidad de

contar con voluntarios

- 1.6 No creo en el trabajo voluntario
- 1.7 Los voluntarios pueden quitar posibilidades laborales a quienes lo necesitan
- 1.8 Se debería estimular a los estudiantes para que realicen actividades voluntarias
- 1.9 El voluntariado es una puerta de entrada para conseguir trabajo remunerado

**17. ¿Ha participado en el último año de alguna de las siguientes convocatorias?**

	SI	No
17.1 Marcha o manifestación en la vía pública)		
17.2 Peticiones por internet (Facebook, cadena de correos, etc.)		

**18. En general, Diría usted qué (Mencionar 1 opción)**

- 1. Se puede confiar en la mayoría de las personas
- 2. Se puede confiar algo en la mayoría de las personas
- 3. Se puede confiar poco en la mayoría de las personas
- 4. No se puede confiar en la mayoría de las personas
- 5. Ns/Nc

**19. En política se habla normalmente de “izquierda” y “derecha”. En una escala donde 0 es la “izquierda” y 10 es la “derecha” ¿dónde se ubicaría usted?**

(Izquierda) 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 (Derecha) Ninguno... 97 No sabe...98 No responde...99

**20. ¿Cuánto un ciudadano como usted puede cambiar la realidad social?**

- 1. Mucho
- 2. Poco
- 3. Nada
- 99. No sabe/No contesta

**21. A continuación le voy a leer dos frases y me gustaría que me dijera con cuál de ellas está más de acuerdo:**

- 1. El estado tiene la responsabilidad de asegurar que todos tengan sustento
- 2. Los individuos son responsables de sostenerse a sí mismos
- 98. No sabe/No contesta (No leer)

**19. ¿Cuál es su identidad de género? [NO LEER]**

1. Mujer
2. Varón
3. Mujer trans
4. Hombre Trans
5. Identidad no definida
6. Ns/nc

**20. ¿Cuál es su fecha de nacimiento? dd/mm/aaaa [NO LEER]**

**22. ¿Cree tener ascendencia...? [LEER Y MARCAR TODAS LAS QUE CORRESPONDA]**

1. Afro o Negra
2. Asiática o amarilla
3. Blanca
4. Indígena
5. Otra (especificar) \_\_\_\_\_
6. Ns/Nc

**23. ¿Cuál considera la principal de las declaradas? (NO LEER)**

1. Afro o Negra
2. Asiática o amarilla
3. Blanca
4. Indígena
5. Otra (especificar) \_\_\_\_\_
6. Ns/Nc

**24. ¿Tiene dificultad permanente para ver, aún si usa anteojos o lentes?**

1. Si, alguna dificultad
2. Si, mucha dificultad
3. Si, no puede hacerlo
4. No tiene dificultad

**25. ¿Tiene dificultad permanente para oír, aún si usa audífono?**

1. Si, alguna dificultad
2. Si, mucha dificultad
3. Si, no puede hacerlo
4. No tiene dificultad

**26. ¿Tiene dificultad permanente para caminar o subir escalones?**

1. Si, alguna dificultad
2. Si, mucha dificultad
3. Si, no puede hacerlo
4. No tiene dificultad



**27. ¿Tiene dificultad permanente para entender y/o aprender?**

1. Si, alguna dificultad
2. Si, mucha dificultad
3. Si, no puede hacerlo
4. No tiene dificultad

**28. ¿Tiene dificultad permanente de tipo mental o emocional?**

1. Si, alguna dificultad
2. Si, mucha dificultad
3. Si, no puede hacerlo
4. No tiene dificultad

**Nivel educativo**

**EDU1. ¿Cuál fue el mayor nivel educativo que usted alcanzó, sin importar si lo terminó o no?**

*(OPERADOR: Esperar respuesta, leer opciones si es necesario. En caso de duda, considerar el nivel si cursó al menos 3 MESES, de lo contrario va al nivel previo)*

1. Ninguno (**PASA PREGUNTA LUEGO DE TECN\_previa** )
2. Primaria
3. Ciclo básico en liceo o en UTU
4. Bachillerato en liceo o en UTU
5. Enseñanza Técnica (cursos técnicos de UTU, IEC, Don Bosco, etc.)
6. Magisterio o profesorado
7. Carrera terciaria no universitaria (cursos que requieren bachillerato completo)
8. Carrera universitaria
9. Posgrado
99. NC

**EDU2. ¿Y terminó todo este nivel: ((INSERTAR))?**

*(OPERADOR: Si finalizó todos los cursos y requerimientos del nivel)*

1. Si
2. No
99. NC

**TECN\_previa. (SOLO PARA EDUCACIÓN TÉCNICA, EDU1=5) ¿Para hacer ese curso de Educación Técnica (cursos técnicos de UTU, IEC, Don Bosco, etc) se exige o exigía?**

1. Secundaria completa (= EDU1 = 7. Carrera terciaria no universitaria)
2. Ciclo básico en liceo o UTU (= EDU1 = 4. Bachillerato en liceo o en UTU)
3. Primaria completa (= EDU1 = 3. Ciclo básico en liceo o en UTU)
4. Ninguna (= EDU1 = 1. Ninguno)
99. NC

## Nivel Socioeconómico reducido

**nse1a / depto.** ¿En qué departamento vive?

1. Montevideo
2. Artigas
3. Canelones
4. Cerro Largo
5. Colonia
6. Durazno
7. Flores
8. Florida
9. Lavalleja
10. Maldonado
11. Paysandú
12. Rio Negro
13. Rivera
14. Rocha
15. Salto
16. San José
17. Soriano
18. Tacuarembó
19. Treinta y Tres
99. Ns/Nc

**(PARA LOS QUE VIVEN EN CANELONES O SAN JOSÉ)**

**Metro1** ¿La localidad en la que vive se encuentra a MENOS de 30 km de Montevideo o a MÁS de 30 Km?

1. MENOS de 30 km (o igual a 30km) de Montevideo
2. MÁS de 30 km de Montevideo
99. No sabe

**(PARA LOS QUE VIVEN EN CANELONES O SAN JOSÉ)**

**Metro2.** ¿Cómo se llama la localidad en la que vive? \_\_\_\_\_

**(PARA EL RESTO DE DEPARTAMENTOS)**

**Loc\_int.** ¿Cómo se llama la localidad en la que vive? \_\_\_\_\_

**(PARA MONTEVIDEO)**

**nse1c.** ¿En qué barrio vive? \_\_\_\_\_

**nse2. INCLUYÉNDOSE A USTED, cuántas personas viven habitualmente en este hogar?**

- |    |                        |
|----|------------------------|
| 23 | 1 persona (SIGUE nse5) |
| 17 | 2 personas             |
| 12 | 3 personas             |
| 8  | 4 personas             |
| 4  | 5 personas             |
| 0  | 6 o más personas       |
| 99 | No contesta            |

**nse3.** Incluyendo recién nacidos, hay alguna persona del hogar que sea menor de edad, es decir que tenga 17 años o menos?

0	Sí, hay menores
2	No hay menores
99	No contesta

**nse4.** ¿Cuántas personas tienen ingresos en el hogar, ya sea por trabajo, alquileres, transferencias del estado, o cualquier otra fuente?

**OPERADOR:** Son perceptores todas las personas de 14 años o más que tengan algún ingreso monetario o en especie. Incluye seguro de desempleo, alquileres, jubilaciones, pensiones, COBRO de asignaciones familiares

0	1 perceptor
6	2 perceptores
10	3 perceptores
13	4 perceptores
15	5 o más perceptores
99	No contesta

**nse5.** ¿Hay algún miembro del hogar que haya COMPLETADO estudios UNIVERSITARIOS?

**OPERADOR:** NO incluye otros estudios terciarios no universitarios ni magisterio y profesorado, ni UTU. SÍ incluye licenciaturas de carreras policiales y militares: Licenciatura en Seguridad Pública, Licenciatura en Estudios Militares, Licenciatura en Sistemas Navales y Licenciatura en Sistemas Náuticos.

8	Sí
0	No
99	No contesta

**nse7.** ¿Algún miembro del hogar se atiende en Salud Pública?

0	Sí, algún miembro
9	No, ninguno
99	No contesta

**nse11.** ¿Cuántos baños hay en esta vivienda?

0	Uno o ninguno
6	Dos
13	Tres o más
99	Ns/Nc

**nse12.** En el hogar tiene auto o camioneta? (Si Si) Tienen uno o más de un auto o camioneta?

**OPERADOR:** No cuenta si el auto / camioneta es para uso exclusivo de trabajo

0	Ninguno
8	Uno
14	Más de uno
99	No contesta

**HEMOS FINALIZADO LA ENCUESTA,  
MUCHAS GRACIAS POR TUS RESPUESTAS!**